

I. Bevezető

Fogalmak

Adatkezelési elvek

Adatkezelő adatai

II. Kapcsolatfelvétel

III. Regisztráció

IV. Hirdetés/termék közzététele

V. Üzenetküldés

VI. Vásárlás

VII. Termékfigyelő / Hírlevél

VIII. Sütik (cookie-k)

IX. Szerver naplózás

IX/B. Szerverek helye

X. Panaszkezelés

XI. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

Az érintettek jogai

[Adatkezelési tájékoztató letöltése \(PDF\)](#)

Adatkezelési tájékoztató

Kérjük, olvassa el részletes adatkezelési tájékoztatónkat és ha kérdése merülne fel [írjon nekünk](#).

I. BEVEZETÉS

GLOBALING Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-899645, adószám: 14342026-2-43: székhely: 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6.) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalakon megadott adatok kezelését szabályozza:

zsibvasar.hu és annak aldomainjei

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://marketplace.zsibvasar.hu/adatkezeles/>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót megváltoztassa.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: GLOBALING Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6.

E-mail: info@globaling.hu

Telefon: 06-20-940-6000

Képviseli: Krajcsovics Attila Krisztián ügyvezető

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e

közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelőiséért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

ADATKEZELÉSEK

II. KAPCSOLAT AZ OLDAL ÜZEMELTETŐJÉVEL (ADATKEZELŐVEL) – ÜZENETBEN

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név, e-mail cím.	Kapcsolattartás, azonosítás.
Az üzenetküldés időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
Az üzenetküldéskori IP-cím	Technikai művelet végrehajtása.

2. Az érintettek köre: A weboldalon üzenetet küldő/érdeklődő valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az adatkezelés legalább az ügy elintézéséig, legfeljebb az elintéstől számított 5 évig tart.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő kezelheti, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6. címen,
- e-mail útján az info@globaling.hu e-mail címen,
- telefonon a 06-20-940-6000 számon.

7. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése

8. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk az üzenetre válaszolni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a kérését teljesíteni.

III. REGISZTRÁCIÓ

Regisztráció összefoglalása (közérthetően):

Egyes szolgáltatásaink használatához (így az oldalon történő eladáshoz) felhasználói fiókot szükséges regisztrálni. Vannak olyan szolgáltatások (így vásárlás), melyhez nem szükséges fiókot regisztrálni, de regisztrálható. A regisztrációkor megadott adatokat – az 1. pontban megtalálható

táblázatban részletezettek szerint – a regisztrációval igénybe vehető szolgáltatások körében kezeljük (kapcsolattartási-, bejelentkezési lehetőség, azonosítás).

A regisztrációkor megadott adatait módosítani, illetve – fiók törlésével – törölni is tudja. Pl. bejelentkezést követően a felhasználói fiókon belül. Lehetnek olyan meghatározott esetek, amikor nekünk kell törölni bizonyos adatot, vagy fiókot (pl. megszűnt e-mailcímhez tartozó fiókadatok), mely eseteket a 9. pontban foglaltunk össze.

Regisztráció részletesen:

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Felhasználónév (publikus név)	Az oldalon belüli azonosítás.
Jelszó (hash)	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
Vezeték-és keresztnév	Adatkezelő részéről történő kapcsolatfelvétel esetén megszólítás, továbbá azonosítás. Vevő Megrendelés esetén ezen név alatt tud megrendelést leadni az Eladó felé (ha a megrendelés során nem írja felül a szállítási, számlázási nevet)
E-mail cím	Kapcsolattartás: rendszerüzenetek küldése, a szolgáltatással összefüggő egyéb szükséges információkról szóló tájékoztató eljuttatása. Kapcsolattartás vevő és eladó között. Fiók feletti rendelkezéshez (belépéshez) szükséges azonosítás.
Telefonszám	Kapcsolattartás
A regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása (Fiók létrehozásának igazolása, biztonsági naplózás).
A regisztrációkor rögzített IP-cím	Technikai művelet végrehajtása (Biztonsági naplózás, csalásmegelőzés, jogérvényesítés támogatása).

Az alábbi adatokat **csak Eladói/Bolt fiók** létrehozásakor és a **Bolt beállításai** menüpontban kérjük.

Személyes adat, adatok	Az adatkezelés célja	Kötelező / nem kötelező
Regisztrációkor megadandó adatok (Eladói/Bolt fiók)		
Keresztnév *	Azonosítás, kapcsolattartás, eladói fiók kezelése.	Kötelező.
Vezetéknév *	Azonosítás, kapcsolattartás, eladói fiók kezelése.	Kötelező.
Shop név *	A bolt azonosítása a piacon (megjelenő bolt név).	Kötelező.
Shop URL * https://marketplace.zsibvasar.hu/bolt/...	A bolt nyilvános elérhetősége és azonosítása (link, megosztás, megjelenítés).	Kötelező.

Cég neve Cég ID / EUID szám Adóazonosító	Eladó azonosítása, számlázási/elszámolási megfelelés, kapcsolattartás, vásárlói tájékoztatás, az oldalon publikusan megjelenik (bolt adatlapján mindig mindenkinek látható módon).	Kötelező, ha vállalkozásként/kereskedőként értékesít.
Bank neve Számla / IBAN	Kifizetések / elszámolás, a Vásárló átutalásos fizetés esetén a számlaszámot megismerje.	Kötelező.
Telefonszám *	Kapcsolattartás eladóval (pl. ügyintézés, egyeztetés), az oldalon publikusan megjelenik (bolt adatlapján mindig mindenkinek látható módon).	Kötelező.
Regisztráció után – Fiókon belül: „Bolt beállításai”		
Utca * Utca 2 Város * Irányítószám * Ország * Régió * Régió neve	Boltadatok, számlázási/telephely cím fogyasztói tájékoztatás és kapcsolattartás.	Kötelező: a csillaggal jelölt mezők.
Ügyfélszolgálati telefonszám *	Vevői kapcsolattartás	Kötelező.
Adószám *	Vállalkozás azonosítása, számlázási/elszámolási megfelelés.	Kötelező.
Adatkezelési tájékoztató (URL) *	Fogyasztói tájékoztatás (hogyan kezeli az eladó a vevői adatokat).	Kötelező.
ÁSZF – Fogyasztói tájékoztatással (URL) * (Megadható: https://marketplace.zsibvasar.hu/aszf/)	Fogyasztói tájékoztatás: szerződéskötés menete, jogok/kötelezettségek, rendelés kezelése.	Kötelező.
Elállás / Jótállás / Garancia (URL)	Opcionális: elállás, szavatosság/jótállás/garancia feltételeinek közzététele.	Nem kötelező (ha ÁSZF tartalmazza).
E-mail	Kapcsolattartás, bolt kommunikáció, fogyasztói, vásárlói tájékoztatás	Kötelező.

2. Az érintettek köre: A weboldalon regisztráló valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama: A fiókhoz kapcsolódó profiladatok a fiók törléséig kezelhetők.

A tranzakciókhoz kapcsolódó adatok (pl. rendelés, elszámolás, számla) megőrzése az adott

adatkezelésre vonatkozó szabályok szerint történik (pl. jogszabályi megőrzési kötelezettség, igényérvényesítési határidők) – lásd lent.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei. A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozókat vehet igénybe (pl. tárhely- és üzemeltetési szolgáltató, e-mail küldő szolgáltató, számlázási/könyvelési szolgáltató, IT támogatás), akik a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelik (lásd lent) .

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- a felhasználói fiókon belül: bejelentkezést követően az “adatmódosítás” menüpont alatt (felhasználói fiókjába azon a webhelyen léphet be, ahol regisztrált vagy az apro.globaling.hu oldalon keresztül.)
- e-mail útján az info@globaling.hu e-mail címen,
- postai úton a 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6. címen, – telefonon a 06-20-940-6000 számon.

7. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6(1)(b) szerződés / szerződéskötés. A biztonsági naplózás (pl. IP, időpont) jogalapja GDPR 6(1)(f) jogos érdek, míg az elszámolási/számlázási kötelezettségekhez kapcsolódó adatkezelések jogalapja GDPR 6(1)(c) jogi kötelezettség.

8. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés** a GDPR 6(1)(b) szerződés / szerződéskötés előtti lépés. A biztonsági naplózás (pl. IP, időpont) jogalapja GDPR 6(1)(f) jogos érdek, míg az elszámolási/számlázási kötelezettségekhez kapcsolódó adatkezelések jogalapja GDPR 6(1)(c) jogi kötelezettség.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy regisztrálni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy eladók esetében nem tudja igénybe venni a regisztrációhoz kötött szolgáltatásainkat, vásárló esetén a vásárlás regisztráció nélkül is biztosított, de egyes kényelmi funkciók, mint a korábban megadott, szállítási, számlázási cím nem lesz elérhető.
- regisztráció törlése esetén a regisztráció (adatmódosítás) során eltárolt adatok törlésre kerülnek, míg a fiókhoz kapcsolódó egyéb adatok (mint korábbi megrendelés, vásárlás, számla stb) az egyes adatokra vonatkozó adatkezelési szabályok az irányadó (lásd lent).

9. Regisztrációs fiókot az adatkezelő törölheti, ha

- ha a regisztrációs adatokban megadott e-mail címhez való jogosultságát 30 nap alatt sem igazolta (e-mailben küldött linkre nem kattintott);
- a megadott adatok téves, vagy elavult jellege megállapítható (részleges adatok törlése – pl. tévesen megadott telefonszám esetében -, vagy teljes fiók törlése – pl. megszűnt e-mail cím esetében).

9.2 Az Adatkezelő jogosult – de nem köteles – törölni a több mint 6 hónapja nem használt fiókot, előzetes értesítést követően, kivéve, ha folyamatban lévő ügy, rendelés, elszámolás vagy jogvita miatt a további megőrzés indokolt.

IV. TERMÉK KÖZZÉTÉTELE és KEZELÉSE

Termék kezelésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló (közérthetően):

Eladói fiókkal rendelkező felhasználók a piactéren (honlapon) termékeket tölthetnek fel és kezelhetnek. A feltöltött termékekhez kapcsolódó leírás és hozzá tartozó képek publikusan (mindenki számára elérhetően) megjelenik a webhelyen. A termékhez kapcsolódóan – a termék adatlapján – megjelenik az Eladó bolt neve – ami regisztrált fiókhoz tartozik -, a felhasználói profil oldalára mutató linkkel.

Kérjük, hogy a termék leírásában és képein ne adjon meg további személyes adatot – ha az feltétlenül nem szükséges. Amennyiben mégis személyes adat kerül a termék tartalmába, az a közzététellel nyilvánossá válhat, és az Adatkezelő jogosult azt eltávolítani a szabályzatoknak/jogszabályoknak való megfelelés, illetve mások jogainak védelme érdekében, ha annak közzététele, tárolása nem szükséges.

A termék feltöltése és módosítása során a rendszer technikailag naplózza a műveleteket (pl. termék kezelés időpontja, kezelő IP-címe) biztonsági és üzemeltetési célból.

A termék leírásában és képekben szereplő adatokat az igénybe vett szolgáltatás biztosításának céljából tároljuk.

A tartalom bármikor törölhető, vagy módosítható – pl. fiókba történő bejelentkezést követően.

Vannak olyan – a felhasználási feltételekben meghatározott – esetek, amikor mi (Üzemeltető, Adatkezelő) töröljük a tartalmat (pl. ha a tartalom jogszállásértő).

Terméktartalom kezelés részletesen:

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat, adatok	Az adatkezelés célja	Megjegyzés
Termékadatok (neve, leírása, képek, jellemzőinek leírása)	Szolgáltatás biztosításának (publikálás) céljából.	Termékadatlap kitöltésekor főszabályként személyes adatot itt nem-, csak kivételesen lehet megadni, ha az a termék leírásához szükséges.
A termékoldalon megjelenő Bolt (Eladó) név és a bolt publikus adatlapjára mutató link.	Szolgáltatás biztosításának (publikálás)-, fogyasztói tájékoztatás céljából.	
A termék feladásának, módosításának időpontja	Technikai művelet végrehajtása, a honlapon történő közzététel (publikálás) céljából.	szerver naplózza, tárolja
A feladó (közvétevő) IP-címe	Technikai művelet végrehajtása (Biztonsági naplózás, csalásmegelőzés, jogérvényesítés támogatása).	szerver naplózza, tárolja

Tájékoztatjuk, hogy termékeinél a regisztrációkor megadott bolt neve kerül feltüntetésre.

2. Az érintettek köre: A weboldalon termék hirdetést közzé tevő valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés az érintett (felhasználó) által történő törlésig vagy törlési kéréséig, vagy a felhasználási feltételek szerint az adatkezelő részéről (pl. szabálytalanság esetén történő) törléséig tart.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. Publikusra kitett adat azt jelenti, hogy a honlapon keresztül bárki – így nem regisztrált felhasználó – is megtekintheti az adatokat a törlésig, illetőleg a nyilvános termékoldal tartalmát keresőmotorok is indexálhatják, illetve harmadik személyek megismerhetik.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- a felhasználói fiókon belül: „Termékek” menüpont alatt
- e-mail útján az info@globaling.hu e-mail címen,
- postai úton a 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6. címen,
- telefonon a 06-20-940-6000 számon.

7. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése. A spam és megtévesztő tartalom kiszűréséhez, valamint a biztonsági naplózáshoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek).

8. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.**
- **nem köteles** a személyes adatokat megadni, hogy a tartalmat közzé tudjuk tenni.
- az adatszolgáltatás (tartalom szövegének) elmaradása azzal a **következményekkel jár**, hogy nem tudjuk a tartalmat közzé tenni.

9. A tartalom közzétételekor a publikus és nem publikus adatok elhatárolása:

- A tartalom közzétételekor publikus
 - a tartalom kezelésekor (feladáskor, módosításkor) a tartalomban (pl. szövegben, címben) a felhasználó által felvitt/megadott adat;
 - a tartalomhoz kapcsolódóan a regisztrációkor megadott publikus adat.
- A tartalom közzétételével a regisztrációkor megadott egyéb adat nem publikus adat (pl. jelszó) nem lesz publikus.

Felhívjuk figyelmét, hogy a helytelen mezőben (pl. tartalom címében) megadott adatokat az adatkezelő is törölheti, illetőleg adatkezelő az észlelés törlés elve alapján törölheti a tartalomhoz tartozóan megadott azon személyes adatokat, melyek publikálása nem szükséges / érintett jogait sértheti.

V. ÜZENETKÜLDÉS AZ EGYES FELHASZNÁLÓK/ ÉRINTETTEK KÖZÖTT

Üzenetküldés összefoglaló (közérthetően):

Regisztrált felhasználóként lehetősége van üzenetet küldeni egy másik felhasználónak (pl. Támogatási kérést, megbeszélést folytatni az Eladóval, vagy Eladóként a Vásárlónak válaszolni). Amikor a webhelyen belül üzenetet küld egy másik felhasználónak, a címzett felhasználó az Ön (üzenetküldő) publikus nevét látja (publikus neve a regisztrált fiókjához megadott Megjelenítendő név publikus név), bolt esetében a bolt nevét is. Az üzenetküldésekor nem köteles az üzenet szövegében, vagy csatolt mellékletében megadni személyes adatait. Ön (üzenetküldő) határozza meg az üzenet szövegét, és azt, hogy az üzenethez tartozóan megadja-e telefonszámát. Az üzenetváltásokat és mellékleteit tároljuk, kezeljük, hogy a szolgáltatást biztosítani tudjuk. Az üzeneteit törölni tudja a felhasználói fiókján belül. A hat hónapnál régebbi üzeneteket mi is törölhetjük.

Üzenetküldés részletesen:

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat, adatok	Az adatkezelés célja	Kötelező / nem kötelező / Megjegyzés
Üzenet szövege, mellékletei személyes adat – így telefonszám, név stb. – megadása nélkül.	A weboldalon belüli üzenetváltás szolgáltatás biztosítása, spam és megtévesztő üzenetek kiszűrése.	Kötelező: hogy az üzenetküldése szolgáltatást igénybe tudja venni az üzenet szövegének megadása kötelező – képek, mellékletek csatolása nem kötelező.
Publikus név, boltnév, és az üzenetben szereplő egyéb személyes adat.	A weboldalon belüli üzenetváltás szolgáltatás biztosításának körében (bejövő kimenő üzenetek tárolása, címzettnek történő kézbesítése).	Üzenetben további személyes adat megadása nem kötelező. A feladó publikus neve és boltneve a címzett előtt megjelenik.
Az üzenetküldés időpontja	Technikai művelet végrehajtása (Biztonsági naplózáshoz, visszakereshetőséghez, esetleges jogérvényesítéshez – kezdő időpontok igazolásához) .	szerver naplózza, tárolja
Az üzenetküldéskori IP-cím	Technikai művelet végrehajtása (Biztonsági naplózáshoz, csalásmegelőzéshez, jogérvényesítés támogatásához).	szerver naplózza, tárolja

Tájékoztatjuk, hogy a regisztrációkor megadott publikus nevek alatt történik az üzenetváltás, azaz a levél elküldését követően a címzett a feladó neveként a felhasználó publikus nevét fogja megismerni.
2. Az érintettek köre: A weboldalon belső üzenetet küldő valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés az üzenet törléséig tart. Üzenetet törölheti a felhasználó (6. pont) illetve hat hónapnál régebbi üzenetek törléséhez fűződő jogot az adatkezelő is fenntartja (6.pont)

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő kezelheti, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- a felhasználói fiókon belül: „Támogatás..”, vagy „Visszaküldések..” vagy “Üzeneteim” menüpont alatt;
- postai úton a 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6. címen,
- e-mail útján az info@globaling.hu e-mail címen,
- telefonon a 06-20-940-6000 számon. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a hat hónapnál régebbi üzenetek törölje.

7. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése

8. Tájékoztatjuk, hogy

- az üzenet tartalmának és a címzett részére történő kézbesítéséhez szükséges adatok kezelése az Ön hozzájárulásán alapul. A spam-szűréshez és a biztonsági naplózáshoz kapcsolódó adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul.
- **nem köteles** személyes adatokat megadni, hogy üzenetet tudjon küldeni a weboldalon belül (lásd 1. pont).
- adatszolgáltatás (üzenet szövegének) elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tud belső üzenetet küldeni (lásd 1. pont).

VI. VÁSÁRLÁS

Vásárlás összefoglalása:

Vásárláskor a Vevőnek szükséges megadnia a számlázási nevét és címét valamint a szállítási címét. Ezeket az adatokat azért kezeljük, hogy a megrendelést rögzíteni tudjuk és arról az Eladót értesíteni tudjuk, hogy ki milyen címre rendelt meg terméket és annak ellenértékét ki milyen számlázási adatok alatt fizeti.

A rendszer rögzíti a megrendelés időpontját és a művelethez kapcsolódó IP-címet. Ezeket az adatokat jogi informatikai és biztonságtechnikai okok miatt szükséges rögzítenünk és szükség esetére visszakereshető formában tárolnunk.

Ha fizetési módként online fizetést választ, a fizetés a pénztár oldalon a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül történik. Ilyen esetben a honlap adatkezelője a bankkártyaadatokat nem tárolja és nem kezeli; a fizetés teljesítése a Stripe rendszerén keresztül biztosított.

Az adatok törlését a felhasználó kérheti, ez esetben az adatok törlése attól függ, hogy a megrendelésből létrejött-e szerződés, illetőleg kötelelem: ha a szerződés nem jön létre, kötelelem nem áll fenn, úgy a megrendeléshez közvetlenül kapcsolódó adatok törlésére a kérést követően indokolatlan késedelem nélkül kerül sor; ha a szerződés létrejön, az adatokat a teljesítéshez, valamint a vonatkozó jogszabályi megőrzési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg. Az Adatkezelő főszabályként a vásárló fiókjához tartozóan a megrendelési adatokat törlésig

a vásárló részére elérhetővé teszi, azonban a teljesítést követően Adatkezelő az adatokat az online ügyfélfelületről eltávolíthatja vagy archiválhatja – a vonatkozó jogszabályi megőrzési idő (számla esetében 8 év) / jog igényérvényesítés idő (jellemzően a megrendeléstől számított 5 év) lejártáig azokat a háttérrendszereiben tárolja.

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja tipikusan a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Vásárlás részletesen:

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat, adatok	Az adatkezelés célja	Kötelező / nem kötelező
Szállítási adatok (név, cím)	Termék átadásához, kiszállításhoz	Kötelező.
Megjegyzés	Lényeges információk átadásának lehetősége, pl kapucsengő, stb.	Nem kötelező
E-mail cím	Kapcsolattartáshoz, visszaigazolásához, tartós adathordozón történő tájékoztatáshoz, kiszállításhoz, számlaküldéshez	Kötelező.
Telefonszám	Kapcsolattartás	Nem kötelező, kivéve, ha a választott szállítási mód teljesítéséhez szükséges.
Számlázási adatok (név, cím)	Számlázáshoz	Kötelező.
Adószám	Számlázáshoz	Nem kötelező
Megrendelés ideje	Technikai művelet végrehajtása (Biztonsági naplózáshoz, visszakereshetőséghez, esetleges jogérvényesítéshez – kezdő időpontok igazolásához) .	szerver naplózza, tárolja
A megrendelő IP-címe	Technikai művelet végrehajtása (Biztonsági naplózáshoz, csalásmegelőzéshez, jogérvényesítés támogatásához).	szerver naplózza, tárolja

2. Az érintettek köre: A honlapon megrendelést leadó valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés célja: Eladó és Vevő közti közvetítő szolgáltatások teljesítése, a megrendelés visszaigazolása, ellenőrzése, reklamáció kezelése, megrendeléshez tartozó Vásárlói / fogyasztói igényérvényesítések elősegítése. Ha adatkezelő egyben az Eladó is, úgy a Vásárló által a megrendeléssel elérni kívánt szerződéskötés elősegítése, ajánlattételhez szükséges lényeges információk tárolása, szerződéses jogviszonyt követő teljesítéshez történő adattárolás, visszaigazolás, hibák, reklamációk, fogyasztói vásárlói igényérvényesítés (elállás, hibás teljesítés) elősegítése, ellenőrizhetősége.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok határideje: A Vásárló kérelmezheti személyes adatainak törlését. Ebben az esetben az adatok törlése attól függ, hogy a megrendelésből létrejött-e szerződés, illetőleg kötelem: ha a szerződés nem jön létre, kötelem nem áll fenn, úgy a megrendeléshez közvetlenül kapcsolódó adatok törlésére a kérést követően indokolatlan késedelem nélkül kerül sor; ha a szerződés létrejön, az adatokat a teljesítéshez, valamint a vonatkozó jogszabályi megőrzési

kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg – a vonatkozó jogszabályi megőrzési idő lejártá számla esetében számla kiállításától számított 8 év / jog igényérvényesítés idő esetén a megrendeléstől / online fizetéstől számított 5 év.

Az Adatkezelő főszabályként a vásárló fiókjához tartozóan a megrendelési adatokat törlésig a vásárló részére elérhetővé teszi, azonban a teljesítést követően Adatkezelő az adatokat az online ügyfélfelületről eltávolíthatja vagy archiválhatja – a vonatkozó jogszabályi megőrzési idő lejártáig (számla esetében számla kiállításától számított 8 évig) / jog igényérvényesítés idő (jellemzően a megrendeléstől / online fizetéstől számított 5 évig) azokat a háttérrendszereiben tárolja.

5. Az adatkezelés jogalapja: a megrendelés rögzítéséhez, továbbításához és teljesítésének elősegítéséhez szükséges adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; a biztonsági naplózáshoz kapcsolódó adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; a számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

6. Az adatkezelésben részt vevő címzettek, adatfeldolgozók és önálló adatkezelők:

Eladók

Fizetési szolgáltató

Szállító

Számlázó

Szerverszolgáltató

Levelezést kiszolgáló szolgáltató

VI./A ONLINE FIZETÉS (STRIPE)

Bankkártyás fizetés összefoglalása közérthetően:

Ha a Vásárló fizetési módként online fizetést választ, a fizetés a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül történik. A fizetés kezdeményezéséhez szükséges rendelési és tranzakciós adatokat a rendszer továbbítja a Stripe részére. A honlap adatkezelője a bankkártyaadatokat nem tárolja és nem kezeli. A fizetés eredményéről (pl. sikeres, sikertelen, megszakított tranzakció) a rendszer visszajelzést kap, és azt a megrendelés kezeléséhez szükséges körben tárolhatja.

Részletesen:

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja: A fizetés kezdeményezése során az Adatkezelő a fizetés lebonyolításához szükséges adatokat – így különösen a megrendelés azonosítóját, a fizetendő összeget, a pénznemet, a Vásárló nevét, e-mail címét, valamint a tranzakcióhoz kapcsolódó technikai adatokat – a Stripe részére továbbíthatja. Az adattovábbítás célja az online fizetés lebonyolítása, a tranzakció azonosítása, visszaigazolása és ellenőrizhetősége. A fizetés eredményéről (pl. sikeres, sikertelen, megszakított tranzakció) a rendszer visszajelzést kap, és azt a megrendelés kezeléséhez szükséges körben tárolja.

2. Az érintettek köre: A honlapon online fizetést választó valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés célja: Az online fizetés lehetővé tétele, a tranzakciók biztonságos lebonyolítása, a fizetés visszaigazolása, a fizetési hibák kezelése, valamint a fizetés és a megrendelés összekapcsolása.

4. Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a fizetéshez kapcsolódó, saját rendszerében kezelt adatokat a megrendeléshez, számviteli kötelezettségekhez, esetleges igényérvényesítéshez és technikai ellenőrizhetőséghez szükséges ideig kezeli. A Stripe által kezelt adatok megőrzésére a Stripe saját adatkezelési szabályai irányadók. <https://stripe.com/en-hu/legal/privacy-center>

5. Az adatkezelés jogalapja: A fizetés lebonyolításához és a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; a biztonsági és technikai naplózáshoz kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; a számviteli kötelezettségekhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

6. Az adatkezelésben részt vevő címzett / szolgáltató: Stripe mint fizetési szolgáltató. A Stripe a saját adatkezelési tájékoztatójában meghatározott minőségben jár el; egyes adatkezelések tekintetében adatfeldolgozóként, más esetekben önálló adatkezelőként is eljárhat. <https://stripe.com/en-hu/legal/privacy-center>

7. Tájékoztatjuk, hogy:

- az online fizetés választása esetén a fizetés a Stripe rendszerén keresztül történik;
- a bankkártyaadatok az Adatkezelő nem tárolja és nem kezeli;
- a fizetéshez szükséges egyes személyes és tranzakciós adatok továbbítása nélkül az online fizetés nem teljesíthető.

VI./B SZÁLLÍTÁS

Szállítás összefoglalása közérthetően:

Ha a Vásárló a megrendelés során szállítást igényel, az Adatkezelő a kézbesítés teljesítéséhez szükséges – megrendelő által megadott szállítási – adatokat eltárolja és – közvetlenül vagy az Eladón keresztül – továbbítja a Vásárló által a honlapon kiválasztott futárszolgálat vagy szállítási szolgáltató részére. Az adatkezelés és adattovábbítás célja a megrendelt termék kézbesítésének elősegítése, a kézbesítés megszervezése, nyomon követése, valamint szükség esetén a kézbesítéssel kapcsolatos kapcsolatfelvétel biztosítása, esetleges reklamációkezelés. Az Adatkezelő a szállítási szolgáltató részére azon adatokat adja át, amelyek a szállítás teljesítéséhez feltétlenül szükségesek.

Részletesen:

1. A kezelt adatok – a szállítás teljesítéséhez az Eladó és a választott futárszolgálat részére továbbított adatok:

a címzett neve,

a szállítási cím,

a címzett e-mail címe,

a címzett telefonszáma,

a megrendelés azonosítója,

utánvétes fizetés választása esetén az utánvétel összege,

a kézbesítéshez szükséges, a Vásárló által megadott megjegyzés (pl. kapucsengő, egyéb átadási információ).

2. Az érintettek köre: A honlapon szállítást igénybevevők.

3. Az adatkezelés célja: a megrendelt termék kézbesítése, a kézbesítés megszervezése, a kézbesítési értesítések biztosítása, a csomag azonosítása, nyomonkövetése, a kézbesítéssel kapcsolatos kapcsolatfelvétel biztosítása, visszaigazolása, valamint a kézbesítéssel összefüggő esetleges problémák kezelése.

4. Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a szállításhoz kapcsolódó, saját rendszerében kezelt adatokat legalább a megrendelés teljesítéséhez, az esetleges reklamációk, igényérvényesítések és jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig kezeli, melyek lejártá után az érintett a megrendelés törlésével törölheti az adatokat. A futárszolgálat által kezelt adatok megőrzésére a választott futárszolgálat saját adatkezelési szabályai irányadók. Szállítók listája: <https://marketplace.zsibvasar.hu/szallitas-es-utanvetel>

5. Az adattovábbítás célja: a megrendelt termék kézbesítése, a kézbesítés megszervezése, a kézbesítési értesítések biztosítása, a csomag azonosítása, nyomonkövetése, a kézbesítéssel kapcsolatos kapcsolatfelvétel biztosítása, visszaigazolása, valamint a kézbesítéssel összefüggő esetleges problémák kezelése.

6. Az adatkezelés jogalapja: A szállítás megszervezéséhez és a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatkezelés és adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

7. Az adatkezelésben részt vevő címzett / szolgáltató: A Vásárló által a megrendelés során kiválasztott futárszolgálat vagy szállítási szolgáltató: <https://marketplace.zsibvasar.hu/szallitas-es-utanvetel> és a vásárlásban érintett Eladó.

8. Tájékoztatjuk, hogy:

- a szállításhoz szükséges adatok továbbítása nélkül a kézbesítés nem teljesíthető;
- az Adatkezelő kizárólag a kézbesítéshez szükséges adatokat továbbítja;
- utánvétes szállítás esetén a futárszolgálat az utánvétel összegéről is értesülhet a kézbesítés teljesítése érdekében;
- a futárszolgálat a részére továbbított adatokat a saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

VI./C SZÁMLÁZÁS

Számlázás összefoglalása közérthetően:

Az Adatkezelő a megrendelés során a Vevőtől számlázási adatokat kér be és tárol el a saját rendszerében, hogy azokat a számla kiállítására kötelezettnek továbbítsa. Adatkezelő a számlázási adatokat a regisztrált felhasználói fiókhoz tartozóan törölésig tárolja, hogy a vásárló azokat későbbi rendelés esetén felhasználni tudja, továbbá a már leadott megrendelés teljesítés ellenőrizhetőségéhez, a reklamációk kezeléséhez kezeli. A piacon termék vásárlása esetén főszabályként az Eladó állít ki számlát a Vásárló részére. Ennek megfelelően a számla kiállításával, megküldésével, tárolásával és az ehhez kapcsolódó adatkezeléssel összefüggésben főszabályként az Eladó saját adatkezelése is irányadó. Az Adatkezelő állít ki számlát az Eladó részére, továbbá a Vevő részére ha az Adatkezelő egyben az Eladó is.

Részletesen:

1. A számlázással összefüggésben kezelt adatok:

- a Vásárló számlázási neve,

- a Vásárló számlázási címe,
- a Vásárló e-mail címe,
- a Vásárló által opcionálisan megadott adószám,
- a megrendelés azonosítója,
- a számlázott termék vagy szolgáltatás megnevezése,
- az ellenérték összege,
- vásárló/díjfizető megjegyzésében szereplő esetleges adat,
- a számla kiállításához és teljesítéséhez kapcsolódó technikai és pénzügyi adatok.

2. Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a számla kiállítása, a számviteli bizonylat létrehozása, a számla megküldése, a fizetés és a teljesítés dokumentálása, valamint a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése, utólagos ellenőrzés. Adatkezelő számlázási adatokat a regisztrált felhasználói fiókhoz tartozóan törlésig tárolja, abból a célból, hogy a vásárló azokat későbbi rendelés esetén felhasználni tudja, továbbá a már leadott megrendelés teljesítés ellenőrizhetőségéhez, a reklamációk kezeléséhez kezeli. Adatkezelő a vásárló által megadott számlázási adatait az érintett eladónak megküldi. Eladói fiókhoz tartozóan az utólagos ellenőrzés, dokumentálás céljából a számlázási adatokat tárolja. Amennyiben az Adatkezelő állít ki számlát az Eladónak, vagy az Adatkezelő egyben az Eladó is, a számla kiállításához szükséges adatokat az Adatkezelő a Számlázz.hu rendszerébe továbbíthatja. A Számlázz.hu által kezelt adatok megőrzésére a Számlázz.hu saját adatkezelési szabályai irányadók.

3. Az érintettek köre: A honlapon számlázási adatokat megadó felhasználók, így különösen a megrendelést leadó vásárlók, továbbá azon Eladók és egyéb érintettek, akik részére az Adatkezelő a piactér (honlap) használata kapcsán állít ki számlát.

4. Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő által kiállított számlák esetében jogszabályi előírás szerint a számla megőrzési ideje 8 év.

A vásárló fiókjához kapcsolt számlázási adatokat a vásárló bármikor törölheti: fiókján belül, vagy kérheti az Adatkezelőt az adat törlését. Ez esetben a fiókhoz kapcsolt adat haladéktalanul törlésre kerül.

5. Az adatkezelés jogalapja: A számla kiállításához és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, míg a számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

A Vásárló részére az Eladó által kiállított számlához kapcsolódó adatkezelés jogalapját főszabályként az Eladó határozza meg a saját adatkezelési tájékoztatójában.

6. Az adatkezelésben részt vevő címzett / szolgáltató:

- a Vásárló részére kiállított számla esetén főszabályként az Eladó mint önálló adatkezelő,
- amennyiben az Adatkezelő állít ki számlát, vagy az Adatkezelő egyben az Eladó is, úgy a Számlázz.hu mint számlázási szolgáltató.

7. Tájékoztatjuk, hogy:

- a piactéri vásárlásokhoz kapcsolódó számlázásért főszabályként az Eladó felel, ezért a számlázási adatok a vásárlással érintett Eladó részére átadásra kerül;
- az Adatkezelő a számlázási adatokat szükségszerűen kezeli;
- amennyiben az Adatkezelő állít ki számlát, a számlakiállításához szükséges adatok a Számlázz.hu rendszerébe továbbításra kerülnek;
- a számlázási adatok a vonatkozó jogszabályi megőrzési kötelezettség fennállása alatt nem törölhetők.

VI./D A VÁSÁRLÓI ADATOK ELADÓ FELÉ TÖRTÉNŐ TOVÁBBÍTÁSA

Az Eladó felé történő adattovábbítás összefoglalása közérthetően:

A Vásárló által a megrendelés során megadott adatokat az Adatkezelő az érintett Eladó részére továbbítja annak érdekében, hogy az Eladó a megrendelést megismerje, a megrendelt terméket teljesíteni tudja, a szállítást megszervezhesse, a Vásárlóval kapcsolatot tarthasson, valamint a megrendeléssel összefüggő számlaadási és más kötelezettségeit teljesíthesse.

Az Eladó a megrendelés teljesítése során az Adatkezelő felé is közölhet a megrendeléshez kapcsolódó adatokat, így különösen a teljesítés állapotát, az átvétel napját, a szállítási adatok módosítását, vagy a Vásárló által közvetlenül az Eladó részére jelzett, a megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó adatváltozást.

Az Eladók saját adatkezelési tájékoztatója az Eladó profiloldalán (bolt/ shop oldalán) érhető el.

Részletesen:

1. Az adatkezelés és továbbítás ténye, az érintett adatok köre:

Az Adatkezelő az Eladó részére a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat továbbíthatja, így:

- a Vásárló nevét,
- a számlázási nevet és címet,
- a szállítási nevet és címet,
- a Vásárló e-mail címét,
- a Vásárló telefonszámát,
- a megrendelés azonosítóját,
- a megrendelt termék(ek) adatait,
- a választott szállítási és fizetési módot,
- a Vásárló által megadott megjegyzést,
- valamint minden olyan egyéb adatot, amelyet a Vásárló a megrendelés során megadott, és amely a teljesítéshez, jogérvényesítéshez szükséges.

2. Az adattovábbítás célja, hogy az Eladó a megrendelést elfogadhassa azt teljesíteni tudja, a megrendelés teljesítéshez szükséges mértékben a Vásárlóval kapcsolatot tarthasson, a szállítást megszervezhesse, számlaadási kötelezettségének eleget tudjon tenni, a megrendelés állapotát kezelhesse, valamint a megrendeléssel kapcsolatos fogyasztói igényeket, reklamációkat és egyéb teljesítési kérdéseket intézni tudja.

Az Eladó a megrendelés teljesítésével összefüggésben az Adatkezelő felé különösen az alábbi adatokat, információkat közölheti:

- a megrendelés státusza,
- a teljesítés vagy átvétel időpontja,
- a szállítási adatok módosítása,
- a Vásárló által közvetlenül az Eladó részére jelzett, a teljesítést érintő adatváltozás,
- a megrendeléssel kapcsolatos teljesítési, ügyintézési vagy reklamációs információk.

3. Az érintettek köre: A honlapon megrendelést leadó felhasználó.

4. Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az Eladó részére továbbított adatokat a megrendelésre vonatkozó általános adatkezelési szabályok szerint kezeli. Az Eladó által a részére továbbított adatok saját rendszerében történő kezelésének időtartamára az Eladó saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

5. Az adatkezelés jogalapja: A megrendelés teljesítéséhez szükséges adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az Eladó által az Adatkezelő felé visszaközölt, a teljesítéshez kapcsolódó adatok kezelése szintén ezen jogalapon, illetve a vonatkozó esetekben jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján történhet.

6. Az adatkezelésben részt vevő címzett / szolgáltató: Az a konkrét Eladó, akitől a Vásárló a terméket megrendelte. Az Eladó saját adatkezelési tájékoztatója az Eladó profiloldalán, bolt- vagy shop-oldalán található.

7. Tájékoztatjuk, hogy:

- az Eladó részére történő adattovábbítás nélkül a megrendelés teljesítése nem lehetséges;
- az Adatkezelő az Eladó részére kizárólag a teljesítéshez szükséges adatokat továbbítja;
- az Eladó a részére továbbított adatokat a saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli;
- a Vásárló által az Eladó részére közvetlenül megadott vagy módosított adatok kezelésére az Eladó saját adatkezelési szabályai is irányadók lehetnek.

VI./E VÁSÁRLÓI VÉLEMÉNYEK ÉS ÉRTÉKELÉSEK

Vásárlói vélemény összefoglalása közérthetően:

A Vásárló a megrendelt termékről vagy az Eladóról értékelést, véleményt írhat a weboldalon. A vélemény közzététele során a rendszer a felhasználó publikus nevét jeleníti meg; a teljes név megadása nem kötelező. A vélemény szövegében személyes adat nem adható meg, ha mégis megadásra kerül az nyilvánossá válik továbbá az Adatkezelő jogosult azt eltávolítani. A véleményeket az adatkezelő az alábbi célokból kezeli: a termékek és eladók értékelésének biztosítására, a többi felhasználó tájékoztatása érdekében, továbbá a szolgáltatás működéséhez, átláthatósághoz, minőségbiztosításhoz kapcsolódó jogos érdekünk alapján. A felhasználó bármikor kérheti a véleményhez kapcsolódó személyes adatok törlését vagy a vélemény anonimizálását. A vélemény tartalma – személyes adat eltávolítása mellett – a weboldalon anonimizált formában megmaradhat a többi felhasználó tájékoztatása és a szolgáltatás átláthatósága érdekében.

Részletesen:

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

A vélemény/értékelés közzététele során az Adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti:

- **Publikus név** (a vélemény megjelenítéséhez)
- **Értékelés szövege** (felhasználói tartalom)
- **Pontszám / minősítés** (értékelés)
- **Értékelés időpontja** (visszakereshetőség, megjelenítés, értékelés aktualitása)
- **Technikai adatok** (IP-cím naplózás céljából; nem publikus adat, biztonsági és visszaélés-megelőzési okokból)

2. Az adatkezelés célja: a termékek és eladók értékelésének biztosítására, a többi felhasználó tájékoztatása érdekében, továbbá a szolgáltatás működéséhez, átláthatósághoz, minőségbiztosításhoz kapcsolódó jogos érdekünkől.

3. Az érintettek köre:

A weboldalon értékelést vagy véleményt közzétevő valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés időtartama, törlés:

A felhasználó bármikor kérheti a véleményhez kapcsolódó személyes adatok törlését vagy a vélemény anonimizálását. A vélemény tartalma – személyes adat eltávolítása mellett – a weboldalon anonimizált formában megmaradhat a többi felhasználó tájékoztatása és a szolgáltatás átláthatósága érdekében.

Az Adatkezelő jogosult a jogszabályba ütköző, más személy jogait sértő vagy a weboldal működését veszélyeztető tartalom eltávolítására. A technikai naplóadatokat az általános szervernaplózási szabályok szerint kezeljük (lásd IX. fejezet).

5. Az adatkezelés jogalapja:

A vélemény/értékelés kezelésének fő jogalapja: GDPR 6(1)(f) jogos érdek (értékelési rendszer működtetése, átláthatóság, minőségbiztosítás, visszaélés-megelőzés).

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A közzétett vélemények és publikus név a weboldal látogatói számára nyilvánosan elérhetők. A személyes adatokat az Adatkezelő jogosult munkatársai kezelhetik a szolgáltatás működtetéséhez szükséges mértékben.

7. Tájékoztatjuk, hogy:

- a vélemény közzététele önkéntes;
- a publikus név a véleménnyel együtt nyilvánosan megjelenik;
- a vélemény szövegében megadott további személyes adat nem adható meg, a mégis megadott személyes adatok nyilvánosak lesznek és azokért az érintett felel;
- az Adatkezelő jogosult a jogszabályba ütköző vagy más személy jogait sértő tartalom eltávolítására.

VII. TERMÉKFIGYELŐ – HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

Termékfigyelő összefoglalása:

Az oldalon – felhasználó fiók regisztrációja nélkül – termékfigyelőt tud beállítani. A Termékfigyelő beállításakor (feliratkozáskor) Ön határozza meg, hogy milyen témakör érdekli (így termék kategóriákat, keresési kulcsszavakat határozhat meg). A feliratkozáskor egy megszólítási nevet kérünk (ez lehet pl. keresztnév, vagy becenév is, tehát a teljes név megadása nem szükséges), továbbá egy Önhöz tartozó e-mail címet, ahova – a termékfigyelő beállításához leginkább illeszkedő termékeket ajánló – e-maileket el tudjuk küldeni Önnek. A Termékfigyelő szolgáltatáshoz tárolt adatokat (e-mail cím, megszólítási név) tehát azért kezeljük, hogy a Termékfigyelő szolgáltatás keretein belül Önt értesíteni tudjuk a termékfigyelő beállításához leginkább illeszkedő termékekről szóló ajánlatainkról. A Termékfigyelőről bármikor le lehet iratkozni (pl. elektronikus e-mailben szereplő linkre kattintva). Leiratkozáskor a hírlevél / Termékfigyelő céljára tárolt adatait töröljük és a küldést leállítjuk.

Egyéb hírlevél összefoglalása:

A honlapon megtalálható külön hozzájárulással (hírlevélre történő feliratkozáshoz tartozó üres checkbox bepipálásával és mentésével) feliratkozhat hírlevelünkre. Megerősített feliratkozás esetén a rendszer időszakos e-maileket küldhet (pl. akciókról) a megadott e-mail címére. A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni (pl. elektronikus e-mailben szereplő linkre kattintva). Leiratkozáskor a hírlevél küldéséhez kezelt adatokat töröljük / a hozzájárulást visszavonjuk és a küldést leállítjuk.

Termékfigyelő, hírlevél részletesen:

1. A termékfigyelő, hírlevél szolgáltatásnyújtás a Felhasználói hozzájárulásán alapulhat, így amikor a honlapon elérhető Termékfigyelő, vagy hírlevél szolgáltatásra feliratkozik, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § szerint hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató (Adatkezelő) reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a hozzájáruláskor megadott elérhetőségein megkeresse, továbbá
2. a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. A feliratkozás tényét és időpontját a hozzájárulás igazolására rögzítjük. A feliratkozás érvényesítéséhez a felhasználónak meg kell erősítenie az e-mail címét (a feliratkozás után kiküldött megerősítő linkre kattintva).
3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden – a reklámüzenetek küldésének céljából tárolt – személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
4. Termékfigyelő és hírlevél beállításakor: Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre, célja:

Személyes adat, adat	Az adatkezelés célja
Név, e-mail cím.	Azonosítás, a hírlevélre, Termékfigyelőre való feliratkozás lehetővé tétele. Hírlevél küldése a megadott címre, név szerinti megszólítással.
Érdeklődési adatok tárolása (Termékfigyelő beállításakor a felhasználó által megadott kulcsszavak, rovatok, mezőnevek tárolása)	Termékfigyelő beállításakor meghatározott szempontokhoz (kulcsszavakhoz) illeszkedő termékek kiválasztása.
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A feliratkozó IP-címe	Technikai művelet végrehajtása.

5. Az érintettek köre: A hírlevélre és vagy Termékfigyelőre feliratkozó valamennyi érintett.

6. Az adatkezelés célja: feliratkozáskor a felhasználó által meghatározott témakörhöz mind jobban illeszkedő reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az érintett részére: tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, hirdetésekről, akciókról, stb.

7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a felhasználó leiratkozásáig tart az adatkezelés. Leiratkozáskor a Termékfigyelő céljára tárolt adatait haladéktalanul töröljük.

8. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő, illetőleg annak sales és marketing munkatársai kezelhetik a fenti

alapelvek tiszteletben tartásával.

9. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

10. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- hírlevélben / Termékfigyelőben szereplő leiratkozás linkre kattintva,
- postai úton a 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6. címen,
- e-mail útján az info@globaling.hu e-mail címen,
- telefonon a 06-20-940-6000 számon.

11. Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről/Termékfigyelőről.

12. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése: „A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közzétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.”

13. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.**
- **szükséges** a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet és vagy termékfigyelőt szeretne kapni tőlünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel jár**, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni (ha a hírlevélre történő feliratkozás céljára maradt el az adatszolgáltatás) illetőleg termékfigyelőt küldeni (ha a termékfigyelő céljára maradt el az adatszolgáltatás) .

VIII. SÜTIK

MIK AZOK A COOKIE-K (SÜTIK) – BEVEZETŐ

A süti lényegében információcsomag. A sütikben tárolt információkat és a sütik lejáratát (vagy lejáratát idő hiányát) a webserver határozza meg. A sütikben tárolt információk jellemzően a felhasználó tevékenységeit és azokhoz köthető időpontokat tartalmazzák (pl. már bejelentkezett fiókjába a felhasználó). A sütikkel a felhasználók egymástól megkülönböztethetők. A weboldal használata során süti lehet helyezhető el (1) annak a weboldalnak a szervere amit meglátogatott (2) a meglátogatott webhelynek szolgáltatást nyújtó külső szolgáltatók webiszerverei (pl Google Analytics, Facebook, stb.)

A sütikben tárolt információk hasznosak lehetnek a testreszabott kiszolgáláshoz (Pl. a felhasználónak nem kell fiókjába újra bejelentkezni, ha a webhelyen belül egy másik aloldalt néz meg, vagy nem kell minden aloldalon ugyanarra a kérdésre újból válaszolnia). Bizonyos süti a webhelyeket, üzemeltetőket segítik (pl. forgalom mérésére, elemzésére használt süti).

A sütik a felhasználó eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet) tárolódnak a webböngésző segítségével. A sütiket a felhasználó bármikor törölheti a böngészőből, illetve a böngészőben beállítható a sütik korlátozása (pl. törlés böngésző bezárásával beállítás). A sütik tiltása és törlése azzal járhat, hogy a sütik által biztosítani kívánt többlétszolgáltatás nem vagy csak részlegesen lesz elérhető a felhasználónak. A sütikről további általános ismereteket szerezhet szakportálokon, illetve itt: <https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-s%C3%BCti>

Az adatkezelési tájékoztatóban bemutatjuk, hogy milyen célok érdekében mennyi ideig használjuk az egyes sütiket.

Mint a legtöbb webhely mi is igénybe vesszük harmadik szolgáltatók szolgáltatását (Pl Google AdSense, Facebook megosztás, stb.), akik szintén használnak sütiket.

VIII.1 COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSÉRŐL

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre, célja és ideje: A weboldalon használt sütik részletes listája – azok megnevezése, kategóriája, célja, szolgáltatója és lejárat ideje – a „Cookie-beállítások” felületen érhető el, amely a weboldal alján található linken keresztül bármikor megnyitható. A leggyakrabban használt sütiket az alábbi táblázatban is ismertetjük.:

SZÜKSÉGES SÜTIK

A szükséges sütik szükségesek a webhely alapvető funkcióinak engedélyezéséhez.

Süti neve	Domain	Lejárat	Cél / leírás	Szolgáltató
cookieyes-consent	marketplace.zsibvasar.hu	1 év	A CookieYes ezt a sütit a felhasználó sűtibeállításainak (hozzájárulásának) megjegyzésére állítja be, hogy a választások a későbbi látogatások során is érvényesüljenek. A leírás szerint nem gyűjt és nem tárol a látogatókra vonatkozó személyes információt.	CookieYes
m	m.stripe.com	1 év 1 hónap 4 nap	A Stripe csalásmegelőzési célból állítja be. Az eszköz azonosítását segíti a weboldalhoz való hozzáférés során.	Stripe
__stripe_mid	.marketplace.zsibvasar.hu	1 év	A Stripe egy egyedi azonosítót állít be, amely a	Stripe

Süti neve	Domain	Lejárat	Cél / leírás	Szolgáltató
			felhasználók felismerését segíti több munkameneten keresztül (cross-session azonosítás).	
__stripe_sid	marketplace.zsibvasar.hu	1 óra	A Stripe egy egyedi munkamenet-azonosítót állít be az adott (egyetlen) munkamenethez.	Stripe
rc::a	google.com	Nem jár le	A Google reCAPTCHA szolgáltatás állítja be a botok azonosítására, a weboldal rosszindulatú/spam jellegű támadásokkal szembeni védelme érdekében.	Google (reCAPTCHA)
rc::c	google.com	Munkamenet végéig	A Google reCAPTCHA szolgáltatás állítja be a botok azonosítására, a weboldal rosszindulatú/spam jellegű támadásokkal szembeni védelme érdekében.	Google (reCAPTCHA)

ANALITIKAI SÜTIK

Az analitikai sütiket arra használjuk, hogy megértsük, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal. Ezek a sütik segítenek információkat szolgáltatni olyan mutatókról, mint például a látogatók száma, a visszafordulási arány, az oldallátogatások és az ezekhez kapcsolódó forgalmi források (pl. közvetlen, kereső, hivatkozó oldal), valamint az oldal használatának általános mintázatai. Az analitikai sütik célja a weboldal működésének és felhasználói élményének fejlesztése.

Süti neve	Domain	Lejárat	Cél / leírás	Szolgáltató
_ga	marketplace.zsibvasar.hu	jellemzően 2 év	Látogatók megkülönböztetésére és	Google (GA4)

Süti neve	Domain	Lejárat	Cél / leírás	Szolgáltató	
			egyedi azonosító (Client ID) tárolására szolgál, amely alapján statisztikai adatok készíthetők a weboldal használatáról.		
ga<container-id>	marketplace.zsibvasar.hu	jellemzően 2 év	GA4-hez kapcsolódó, munkamenet- és használati statisztikák tárolása az adott mérési azonosítóhoz (pl. események/oldalhasználat összekapcsolása ugyanazon felhasználóhoz).	Google (GA4)	
_gid	marketplace.zsibvasar.hu	jellemzően 24 óra	Rövid távú azonosító a felhasználók megkülönböztetésére; segít a látogatási statisztikák összeállításában (pl. egy napos időablakban).	Google (Analytics)	
_gat (ha használatban van)	marketplace.zsibvasar.hu	jellemzően 1 perc	Kérészám-korlátozás (rate limiting), amely segít csökkenteni az adatgyűjtés terhelését. (Nem minden beállításnál jelenik meg.)	Google (Analytics)	

Megjegyzés: a süti pontos neve, domainje és lejárat ideje a Google/GA4 konfigurációjától és a Consent Mode beállításaitól függően változhat; a weboldal aktuális sűtialistája a „Cookie-beállítások” felületen ellenőrizhető.

2. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

3. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: Az adatokhoz az Adatkezelő felhatalmazott munkatársai, illetve az üzemeltetésben közreműködő adatfeldolgozó (pl. szerver, tárhely üzemeltető) felhatalmazott munkatársai

4. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt. Ezenkívül a felhasználó böngészőjének beállításával is korlátozhatja, vagy tilthatja a sütiiket – erről a böngésző súgójában talál információt.

5. Az adatkezelés jogalapja: A weboldal a működéséhez elengedhetetlenül szükséges ('szükséges') sütiik esetében – amennyiben azok kizárólag az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükségesek – hozzájárulás nélkül is elhelyezhet sütiit. Az analitikai és marketing célú sütiik

alkalmazására a felhasználó hozzájárulása alapján kerül sor, amely a „Cookie-beállítások” felületen bármikor módosítható/visszavonható.

VIII.2 HARMADIK WEBHELYEKRŐL / KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓKRÓL

1. Webanalitikai eszközök

Google Analytics

A Google Analytics szolgáltatását használjuk annak megismerésére, hogy mennyien és hogyan használják a webhelyünket.

A Google Analytics sütiket használ. A Google Analytics a látogatói eszközre vonatkozó online azonosítókat és technikai adatokat (amelyek bizonyos esetekben személyes adatnak minősülhetnek) kezelhet. A Google Analytics szolgáltatásáról további információt-, valamint a Google Analytics adatkezelési tájékoztatóját itt találja: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu> Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics megvizsgálja a böngészőjét, telepítse a Google Analytics-böngészőbővítményt, melyet itt érhet el: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Inc. termékek

Adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=hu>

2. Marketing – banner

Google AdSense

A webhelyen egyes hirdetéseket a Google jelenít meg, cookie-k használatával. A Google által használt hirdetési cookie-k lehetővé teszik, hogy a Google és partnerei a hirdetéseket az ezen a webhelyen és az internet egyéb webhelyein tett látogatásai alapján jelenítsék meg az Ön számára.

Ha nem szeretné, hogy személyre szabott hirdetés jelenjen meg önnél, úgy beállíthatja a Google oldalán itt: <https://www.google.hu/settings/ads> továbbá beállíthatja, hogy a személyre szabott hirdetésekhez a külső szolgáltatók cookie-kat ne használhassanak, itt: <https://www.aboutads.info/choices/> illetőleg itt <https://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

3. Közösségi oldalak

Amikor ezt a webhelyet meglátogatja, közösségi portálok funkcióit érheti el (pl. megosztás, tetszik gomb, stb.).

A lent felsorolt közösségi portálok sütiket használnak. A közösségi portálok adatkezeléséről, sütik felhasználásának korlátozásáról, tiltásáról a közösségi portálok oldala alatt talál információt:

Facebook *

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

X*

Adatkezelési tájékoztató: <https://twitter.com/en/privacy>

* Személyre szabott hirdetésekhez cookie tiltása: <https://www.aboutads.info/choices/> illetőleg <https://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

4. Egyéb

Cloudflare, Inc.

A Cloudflare Informatikai célú szolgáltatást biztosít részünkre (gyorsítótárazás, biztonsági funkciók, stb.), sütiket használva és a látogatói IP-címeket rögzítheti.

A Cloudflare adatkezelését itt találja: <https://www.cloudflare.com/gdpr/introduction/>

IX. SZERVER NAPLÓZÁS

Amikor a webhelyet a felhasználó meglátogatja, a szerver automatikusan naplóz bizonyos adatokat, így a felhasználó IP-címét, böngésző- és eszközinformációkat, a meglátogatott url címeket, az egyes adatokhoz tartozó pontos időt, továbbá a forgalom forrását. A naplózás célja a weboldal biztonságos üzemeltetése, hibakeresés és -elhárítás, visszaélések megelőzése, incidenskezelés és esetleges jogérvényesítés támogatása. A naplóállományokat 30–90 napig őrizzük meg, ezt követően töröljük; biztonsági incidens, visszaélés vagy jogvita esetén a releváns naplóadatokat a vizsgálat/jogérvényesítés lezárásáig megőrizhetjük. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek).

IX.B HONLAPOT LEVELEZÉST KISZOLGÁLÓ SZERVEREK HELYE

A weboldal üzemeltetéséhez és a levelezés kiszolgálásához adatfeldolgozókat veszünk igénybe; a szolgáltatók szerverei Magyarországon/EU-n belül találhatóak. Az adatfeldolgozók hozzáférhetnek a szervernaplóhoz és a tárhelyen tárolt adatokhoz – szolgáltatás nyújtásához szükségesség mértékben és az adatvédelmi előírások betartásával.

Rackforest Zrt, 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. a. cím

MediaCenter Hungary Kft. 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.
: https://segitseg.mediacenter.hu/Adatfeldolgozo%C3%B3_t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3

X. PANASZKEZELÉS

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás, a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.
Panasz tartalma – beleértve a rendelés azonosítója, érintett termék/szolgáltatás adatai, időpont, esetleg csatolmány	Kérdések és problémák kezelése.

2. Az érintettek köre: A weboldal szolgáltatásával kapcsolatban panaszt, minőségi kifogást vagy reklamációt benyújtó valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:
A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6. címen,
- e-mail útján az info@globaling.hu e-mail címen,
- telefonon a 06-20-940-6000 számon.

7. Az adatkezelés jogalapja: a panasz kivizsgálása és megválaszolása – amennyiben a panasz a szolgáltatás nyújtásához / szerződés teljesítéséhez kapcsolódik – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A panaszkezeléssel összefüggésben felvett jegyzőkönyv/nyilvántartás és az arra adott válasz megőrzésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7)).

8. Tájékoztatjuk, hogy a panasz kivizsgálásához és a válaszadáshoz szükséges adatok megadása szükséges; ennek hiányában a panasz kivizsgálása vagy az érdemi válaszadás nem, vagy csak részben lehetséges. A panaszkezelés dokumentumait jogszabály alapján 5 évig megőrizzük.

XI. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

3. Amennyiben számlázással járó ügyletben érintett volt, úgy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őriznünk a számlán szereplő személyes adatait.

4. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

5. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

6. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

10. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ön bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelése nem jogszerű. ezt hova tegyem hol kellett volna lennie?

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az adatkezelő főbb adatbiztonsági intézkedései:

- A szerverek fizikai védelme biztonságos szerver termekben történő elhelyezéssel;
- A szerverek szoftveres védelme;
- Távoli hozzáférés biztonságos kapcsolattal;
- Biztonsági másolatok készítése és tárolása szoftveres és fizikai védelmmel ellátott szerveren;
- Monitorozása; technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelése, szükségsszerű fejlesztése;
- Egyes titkosítások;
- Egyéb – biztonsági szempontból nem részletezhető – szervezési és szoftveres biztonsági megoldások.

A személyes adatokhoz való hozzáférés az adatkezelő alkalmazottai, és alvállalkozói részére: hozzáférésük az adatkezelőnek végzett feladat szükségességre korlátozott; szerződéses kötelezettségük az adatvédelem betartása.

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ön jogosult továbbá bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelése során jogsérelem érte. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

2026. év február hónap 25. napja

Globaling Kft.

[Adatkezelési tájékoztató letöltése \(PDF\)](#)