

ÁSZF

Navigáció

AUTOMATA

Impresszum

Tárhelyszolgáltató

I. Hatálya és módosítása

II. Értelmező rész

III. Általános rendelkezések

Szerződés nyelve és formája

Honlap

Alap elvárás Látogatóktól

Magatartási kódex

IV. Regisztráció

V. Vásárlás

Vásárlás tárgya

Találati lista

Termék ára / akció / egységár / ár elírása

Termék Eladója

Termék jellemzői

Kupon

Adatbeviteli hibák

Vásárlás korlátai

VI. A vásárlás folyamata

Megrendelés lépései

Pénztár - ellenőrzés, fizetés

Megrendelés leadása

Megrendelés mint ajánlattétel

Szerződés létrejötte

VII. Fizetési módok

Utánvét

Online bankkártyás fizetés

Átutalás

VIII. Teljesítés / Szállítás

Szállítás megghiúsulása

Vásárló ellenőrzési kötelezettsége

Vélemények

IX. Elállás

X. Hibás teljesítés

Kellékszavatosság

Termékszavatosság

Jótállás

XI. Panaszkezelés és jogorvoslat

Panasz az Üzemeltetőnek

Panasz az Eladónak

XII. Eladókra vonatkozó szabályok

Ki lehet Eladó

Eladói regisztráció

XIII. Felelősség

Üzemeltetői felelősség

Eladói felelősség

Vásárlói felelősség

XIV. Záró rész

Mellékletek

[ÁSZF letöltése \(PDF\)](#)

Általános Szerződési Feltételek

Impresszum – Üzemeltető

Cégnév: Globaling Kft.

Székhely: 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6.,

Levelezési cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6.,

Ügyfélfogadás: Online zsibvasar.hu és

elektronikus e-mail cím: info@globaling.hu vagy info@zsibvasar.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-899645,

adószám: 14342026-2-43,

Vezető tisztségviselő, ügyvezető: Krajcsovics Attila Krisztián

Tárhelyszolgáltató

Cégnév: Rackforest Zrt.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11.

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11.

Személyes ügyfélszolgálat: Online

elektronikus e-mail cím: info@rackforest.hu

adószám: 32056842-2-41

I. Hatálya és módosítása

1.1. Jelen felhasználási feltétel (a továbbiakban: „Felhasználási feltétel” vagy „Szabályzat”, vagy “ÁSZF”, vagy “Általános felhasználási feltételek”) a Globaling Kft. (székhely: 1214 Budapest, Erdősor utca 113. 2. em. 6., cégjegyzékszám: 01-09-899645, adószám: 14342026-2-43, elektronikus e-mail cím: info@globaling.hu) a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Üzemeltető” által üzemeltetett zsibvasar.hu és annak aloldalai így marketplace.zsibvasar.hu internetes honlap (a továbbiakban: „Honlap” vagy „Platform” vagy “Piactér”) használatára vonatkozik. Ennek megfelelően

az ÁSZF szabályozza az Ön (felhasználó aki az oldalt látogatja, használja, legyen az Eladó vagy Vásárló, vagy érdeklődő) jogait és kötelezettségeit, és a Mi (Üzemeltető) jogainkat és kötelezettségeinket.

1.2. Felhasználó a Honlap meglátogatásával-, vagy azon elérhető szolgáltatások igénybevételével (regisztrációval, belépéssel, termék feltöltéssel, vásárlással, megrendeléssel, licitálással, stb.) magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználási feltétel rendelkezéseit. Felhasználó egyben nyilatkozik, hogy megismerte a honlapon (<https://marketplace.zsibvasar.hu/adatkezeles>) közzétett Adatvédelmi Szabályzatot.

1.3. Jelen Felhasználási feltétel irányadó minden olyan jogviszonyra (a honlap használatából eredő kapcsolatra), amely a Felhasználási feltétel kihirdetésének napján vagy azt követően – a Felhasználási feltétel módosításáig vagy törléséig – jön létre.

1.4. A Felhasználási feltételek változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. Ha a Felhasználási feltételek módosulnak, a korábbi ÁSZF helyett az új szabályok az irányadók: a szolgáltatói értesítést követő harmincadik napjától, vagy ha a felhasználó új szolgáltatás igénybevételével – vásárlással, licitálással, termék feltöltéssel stb, – illetőleg a szolgáltatás módosításával a felhasználó elfogadja az új Felhasználási feltételeket, így attól a naptól – attól függően melyik következett be előbb. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, jogosult a szerződését felmondani.

1.5. A korábbi ÁSZF helyett a jelen ÁSZF az irányadó: a szolgáltató által a Felhasználónak eljuttatott értesítést követő harmincadik naptól, vagy ha a felhasználó új szolgáltatás igénybevételével – bejelentkezéssel, vásárlással, licitálással, termék feltöltéssel stb, – illetőleg a szolgáltatás módosításával a felhasználó (ÁSZF elfogadását célzó checkbox kipipálásával) elfogadja a jelen Felhasználási feltételeket, úgy az elfogadás napjától – attól függően melyik következett be előbb. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, jogosult a szerződését felmondani.

II. Értelmező rész

* Honlap: zsibvasar.hu és annak aloldalai aldomainei így marketplace.zsibvasar.hu

* Látogató vagy felhasználó: aki a honlapot használja, illetőleg meglátogatja.

* Regisztrált felhasználó: az a felhasználó aki felhasználói fiókot regisztrál a honlapon.

* Vásárló: az a felhasználó aki a honlapon megrendelést ad le, és vagy vásárlói fiókot regisztrál.

* Eladó: az a felhasználó, aki a honlapon keresztül terméket értékesít, illetőleg eladás céljából terméket kínál, és vagy eladói fiókot regisztrál.

- * Fogyasztó: olyan Vásárló minősül fogyasztónak aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- * Vállalkozás: olyan személy vagy szervezet, aki/amely szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.
- * Üzemeltető vagy Szolgáltató: a Honlapot üzemeltető cég (1 pont),

* Távollévők között megkötött szerződés: Olyan, fogyasztó és vállalkozás között létrejövő szerződés, amit szervezett távértékesítési rendszerben kötnek meg úgy, hogy a szerződéskötésig a felek nem találkoznak személyesen, és kizárólag távollévők közötti kommunikációs eszközt használnak (pl. weboldal)

* Ajánlattétel: a weboldalon történő megrendelés, mely olyan egyértelmű szerződéskötési szándékot kifejező nyilatkozat, amely a szerződés lényeges feltételeire is kiterjed (mit, mennyiért, milyen feltételekkel), és amelynek elfogadása esetén a szerződés létrejön

Üzemeltető részéről nyújtott szolgáltatás rövid bemutatása: Üzemeltető a zsibvasar.hu Internetes piactérhez biztosít hozzáférést. Az internetes piactéren üzemeltetésével szolgáltató (1) egyfelől az Eladóknak biztosít termékek, szolgáltatások eladásához platformot, (1) másfelől a Vásárlók megrendelést adhatnak le, és vagy licitálhatnak az Eladók által kínált termékekre vagy szolgáltatásokra. A nyújtott szolgáltatás közvetítő szolgáltatásnak minősül, adás-vétel az Eladó és Vásárló között jön létre – kivéve, ha a termék adatlapból kitűnően az Eladónak az Üzemeltető cég van feltüntetve.

III. Általános rendelkezések

Szerződés nyelve és formája

3.1. Az ÁSZF – és a honlap, az ügyintézés, a szerződés – nyelve **magyar**.

3.2. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadása önmagában nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és azokat az Üzemeltető nem iktatja.

A honlapon a Vásárló által leadott megrendeléseket az Üzemeltető a szolgáltatás működéséhez szükséges módon elektronikusan rögzíti és a Vásárló fiókjához tartozóan a vásárló számára elérhetővé teszi. A megrendelés az Eladóhoz címzett ajánlatnak minősül, amely alapján – az Eladó kifejezett, elfogadó nyilatkozatával – a Vásárló és az Eladó között távollévők között megkötött adásvételi szerződés jön létre. A szerződések az Eladó számára visszakereshetőek, a Vásárló számára pedig a megrendelés visszaigazolásában megküldött dokumentumok (e-mail, visszaigazolás) útján hozzáférhetőek.

Honlap

3.3. Az Üzemeltető a zsibvasar.hu internetes piactérhez biztosít hozzáférést, amelyen (1) a Látogatók illetőleg a Vásárlók az Eladók által feltöltött tartalmak – áruk, szolgáltatások – között böngészhetnek, az áruk szolgáltatások megrendelésére ajánlatot tehetnek, míg

(2) a szerződött Eladók számára online felületet biztosít termékeik és szolgáltatásaik meghirdetésére, értékesítésére és az azokhoz kapcsolódó megrendelések kezelésére.

A piactér működése során az Üzemeltető közvetítő szolgáltatást nyújt, azaz **a honlapon leadott megrendelés (ajánlattétel) elfogadása után létrejövő adásvételi szerződések mindig az Eladó és a Vásárló között jönnek létre – Üzemeltető nem minősül szerződő félnek.**

A piactér üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) rendelkezései szerint közvetítő szolgáltatásnak minősül.

Ennek keretében az Üzemeltető:

- tárhelyszolgáltatást nyújt az Eladók által közzétett tartalmak számára (Ekertv. 2. § lc) pont), és
- keresési lehetőséget a Felhasználók részére (Ekertv. 2. § ld) pont).

Az Üzemeltető jogosult, de nem köteles az Eladók által közzétett tartalmat előzetesen ellenőrizni, illetve jogellenes tevékenységre utaló jeleket keresni. Amennyiben az Üzemeltető tudomást szerez jogszabályba ütköző vagy az ÁSZF-et sértő tartalomról, jogosult azt törölni, korlátozni, illetve az érintett Eladót – a szabályzat szerint végső soron akár – a piactér használatából kizárni. Üzemeltető a tartalmat a kapott állapotban teszi közzé, így a tartalom tekintetében felelősséget nem vállal: Ennek megfelelően a piactéren közzétett termékek, ajánlatok vagy szolgáltatások tartalmáért, azok jogszerűségéért, minőségéért vagy megfelelőségéért, továbbá az ezek alapján létrejött, illetve létre nem jött jogviszonyokból eredő bármilyen követelésért vagy helytállásért az Üzemeltető a felelősséget nem vállalja, azt a felek kizárják. Kivételt képeznek azok az esetek, amikor a tényleges Eladó az Üzemeltető. Ez esetben a termék adatlapján Eladóként a ("Globaling Kft.") van feltüntetve – tehát nem globaling, nem más, hasonló hanem konkrétan "Globaling Kft."), így ezesetben az Üzemeltető maga minősül szerződő félnek, és az eladói kötelezettségek őt terhelik. Ugyanakkor az Üzemeltető a jogellenes tartalomról való tudomásszerzést követően haladéktalanul intézkedik annak eltávolításáról vagy hozzáférhetetlenné tételéről, az Ekertv. 13. § (1) bekezdésének megfelelően.

Jelen ÁSZF a honlapon elérhető egyes szolgáltatásokat részletesen szabályozza, azzal, hogy ha valamely rész nem lenne érthető, kérjük, jelezze felénk, hogy segíteni tudjunk.

Alap elvárások Látogatóktól

3.4. A Honlapot kizárólag rendeltetésszerűen lehet használni a hatályos jogszabályok betartásával. Ennek megfelelően különösen, de nem kizárólagosan:

3.4.1. A Honlap Üzemeltetőjének és/vagy más Felhasználók (ideértve az Eladókat is) szerzői jogait tiszteletben kell tartani. Tilos az Eladók által közzétett képeket, leírásokat vagy egyéb tartalmakat a saját üzleti célra felhasználni.

3.4.2. A termékadatlapokon és Felhasználói profilokban szereplő elérhetőségi adatok kizárólag az Eladóval való kapcsolatfelvétel céljából használhatók fel. Tilos az adatok gyűjtése és felhasználása olyan üzleti megkeresésekhez, amelyek nem kapcsolódnak a termék vagy szolgáltatás vásárlásához.

3.5. A Honlapon nyújtott szolgáltatásokat kizárólag az veheti igénybe, aki:

3.5.1. cselekvőképes, 18. életévét betöltött magánszemély, vagy

3.5.2. jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet képviselője és

3.5.3. az igénybevett szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben rögzített szabályokat elfogadja.

3.6. A Felhasználónak joga van – és kérjük is – jelezni Üzemeltető felé – a kapcsolati menüpont alatt elérhető csatornákon keresztül –, ha a Honlapon olyan közzétett tartalom (akár szövegben, vagy képben, vagy linkben) található, amely jogszabálysértő, megtévesztő, más jogait sérti, vagy egyéb okból eltávolítása indokolt lehet.

3.6.1. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a bejelentést követően a kifogásolt tartalmakat törölje, amennyiben a törlés indoka igazolható vagy valószínűsíthető.

3.6.2. Amennyiben a bejelentés nem megalapozott, Üzemeltető a bejelentést elutasíthatja, vagy a panasztevőtől további bizonyítékokat kérhet.

3.7. A termékadatlapokon és egyéb tartalmakban szereplő információk tájékoztató jellegűek. Vásárlás, regisztráció vagy más szolgáltatás igénybevétele előtt kérjük, ismerje meg a vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF). Amennyiben bármilyen kérdése merül fel, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. A termékadatlapokon, profiloldalakon vagy máshol elhelyezett külső hivatkozások (linkek) alatt elérhető tartalom, szolgáltatás vagy információ nem a Szolgáltató kezelésében áll. Az Üzemeltető a külső linkekkel összefüggésben – így különösen, de nem kizárólagosan, a hivatkozott weboldalak tartalmáért, működéséért vagy az ott nyújtott szolgáltatásokért – semmilyen felelősséget nem vállal.

Magatartási kódex

3.8. Üzemeltető kijelenti, hogy nem vetette alá magát semmilyen magatartási vagy etikai kódexnek, így különösen a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek sem.

IV. Regisztráció

Felhívjuk a figyelmét, hogy regisztráció nélkül is lehet vásárolni.

4.1. A Felhasználó a regisztrációkor – vagy a regisztrációs adatok módosításakor, aktualizálásakor – egyidejűleg elfogadja, hogy a jelen Felhasználási feltételek szerinti Felhasználónak minősül a regisztráció törléséig, továbbá elfogadja a jelen Felhasználási feltételeket és nyilatkozik, hogy megismerte Üzemeltető <https://marketplace.zsibvasar.hu/adatkezeles> közzétetett Adatkezelési Tájékoztatóját.

4.2. Felhasználó a regisztrációkor – vagy a regisztrációs adatok módosításakor, aktualizálásakor – kijelenti és szavatolja, hogy „Én Felhasználó:

4.2.1 (1) cselekvőképes, 18. életévét betöltött magánszemély vagyok, vagy (2) jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet nevében eljáró képviselő vagyok, továbbá

4.2.2 a regisztrációkor megadott adatok a saját adataim vagy általam jogszerűen képviselt gazdálkodó szervezet adatai;

4.2.3. ha a regisztrációkor megadott adataimban változás történik (pl. telefonszám megváltozott) a regisztrált adatokat módosítom, illetőleg az elavult adatokat törlöm.”

4.3. Nem regisztrálhat az, aki a személyes adatok megadására nem jogosult, továbbá az a személy, aki cselekvőképességében korlátozott vagy kizárt.

4.4. Felhasználó kijelenti, hogy Üzemeltető által üzemeltetett weblapon történő regisztrációval az a célja, hogy „Én Felhasználó

4.4.1. Üzemeltető szolgáltatásait – vagy azok egyikét – a regisztrációt követően a felhasználói fiókon belül igénybe tudjam venni, továbbá,

4.4.2. hogy – az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célok szerint – Üzemeltetőnek megadjam a saját vagy az általam jogszerűen képviselt gazdálkodó szervezet kapcsolattartási és bejelentkezési adatait.”

4.5. Felhasználó a regisztrációkor történt ÁSZF elfogadásával is nyilatkozik, hogy a regisztrációval elérhető egyes szolgáltatások szabályait is elfogadja.

4.6. A regisztrációhoz kötött szolgáltatás igénybe vehető / elérhető azon a honlapon, ahol a regisztráció történt, vagy a zsibvasar.globaling.hu oldalon keresztül.

4.7. Felhasználó kéri a Szolgáltatót, „ha a honlapnak, domainnak (ahol regisztráltam) a neve- vagy a regisztrált fiókomhoz vezető bejelentkezési url címe megváltozna, úgy ezen az alapon ne szüntesse meg a regisztrációm (az adatkezelést), hanem tájékoztasson a Szolgáltató (e-mailben vagy átirányítással) az új domainnévről, url címről, ahol a regisztrációkor megadott adataimról rendelkezhetem (módosíthatom, törölhetem).”

4.8. Felhasználó kéri Üzemeltetőt, ha a – Felhasználási feltételek felsorolt – szolgáltatások listájából valamely szolgáltatás már nem lenne elérhető, illetőleg

összetétele változna, úgy ezen az alapon ne szüntesse meg automatikusan a regisztrációt (az adatkezelést).

4.9. Felhasználó az adatkezelési tájékoztatóban részletezettek szerint bármikor kezdeményezheti a regisztrációkor megadott személyes adatainak módosítását, törlését. Adatainak módosítását, törlését (fiók törlését) felhasználói fiókján belül is kezdeményezheti („egy kattintással”), illetőleg az adatkezelési tájékoztatóban részletezettek szerint a módosítás, törlés céljából Üzemeltető (adatkezelő) egyéb elérhetőségein keresztül is (e-mail, stb.) rendelkezésre áll.

4.10. Üzemeltető a regisztrációs fiókot az érintett további hozzájárulása nélkül törölheti, ha

4.10.1. a regisztrációs adatokban megadott e-mail címhez való jogosultságát 30 nap alatt sem igazolta (e-mailben küldött linkre nem kattintott) vagy;

4.10.2. a megadott adatok téves, vagy elavult jellege megállapítható (részleges adatok törlése – pl. tévesen megadott telefonszám esetében -, vagy teljes fiók törlése – pl. megszűnt e-mail cím esetében).

4.11. Üzemeltető jogosult, de nem köteles törölni azon felhasználói fiókot, melyet a felhasználó több mint hat hónapja nem használt.

4.12. Felhasználó a regisztrációkor döntheti el, hogy vásárlói vagy eladói fiókot regisztrál és ennek megfelelő szolgáltatásokat érhet el.

V. Vásárláshoz

Vásárlás tárgya

5.1. A Vásárló kizárólag az oldalon közzétett és megjelenített termékeket és szolgáltatásokat rendelheti meg.

Ha a termékhez nem tartozik kosárba adás gomb, vagy ha a termék nem rendelhető felirattal van ellátva, úgy a termék átmenetileg nem vásárolható. Ha a termékhez kapcsolódóan (leírásában vagy bárhol) kifelé mutató link található, a harmadik oldalon keresztül történő vásárlás, megrendelés leadása nem a jelen honlaphoz tartozik.

Találati lista

5.2. A találati lista alapértelmezett beállítása a piactéren „Alapértelmezett” elnevezéssel jelenik meg. A Vásárló a találati lista rendezését tetszése szerint módosíthatja, többek között az alábbi opciók szerint: – legolcsóbb, – legdrágább, – legújabb.

A piactéren az Eladók számára lehetőség van termékeik kiemelésére (“kiemelt” megjelölés), amely promóciós, fizetett hirdetésnek minősül. Az “Alapértelmezett” találati sorrendben a kiemelt termékek a lista elején jelenhetnek meg, a kiemelés tényének feltüntetésével. A kiemelt hirdetés nem személyre szabott ajánlat, nem

más termékhez viszonyított értékelés, és nem azt fejezi ki, hogy az adott termék ára, jellemzői vagy minősége más termékekhez képest kedvezőbb lenne.

Más rendezési módok (pl. ár vagy feltöltési idő szerinti sorrend) esetén a találati lista a választott szempont szerint alakul.

Az "alapértelmezett" találati listában megtalálható nem kiemelt termékek sorrendjét a honlap határozza meg, amely találat nem személyre szabott ajánlat, annak rangsorolása nem azt fejezi ki, hogy az előrébb lévő termék ára, jellemzői vagy minősége más hátrébb lévő termékekhez képest kedvezőbb lenne. A találati rendezés technikai jellegű, az algoritmus figyelembe veszi a termék feltöltésének idejét, – népszerűségét, – értékelését, – eladó népszerűségét – a szezonális vagy relevancia-alapú szempontokat – keresési kifejezéshez való illeszkedés valószínűségét – és végül a véletlenszerűséget. A találati lista célja, hogy a Vásárló számára áttekinthető és releváns termékmegjelenítést biztosítson, de nem minősül a termékek minőségi rangsorolásának. A találati lista, illetőleg lista oldalakhoz kapcsolódó szűrők, – szabadszavas, vagy előre kattintható szavas szűrők – eredményeképpen megjelenő találati lista technikai jellegű, a szűrőbe szereplő szó, szavak szóösszetételek, kifejezések nem minősülnek és nem tekinthetők a találati listában szereplő termékekhez kapcsolódó tulajdonságnak.

Termék ára

5.3. (1) A termékhez kapcsolódóan **feltüntetett árak bruttó**, az általános forgalmi adót (ÁFA-t) és az esetlegesen alkalmazandó közterheket (például jövedéki adót) tartalmazzák, azonban nem tartalmazzák a szállítási, rendszerhasználati vagy csomagolási díjakat.

A feltüntetett ár egy adott mennyiségre értendő, darabár. Amennyiben a termék nem darabban értékesített, az ár az adott egységre vonatkozik (például: Ft/kg, Ft/l, Ft/m, Ft/csomag stb.).

Amennyiben szállítási, rendszerhasználati vagy csomagolási költségek merülnek fel, azok pontos összege a megrendelés folyamatában, a véglegesítés előtt, az összegzésben kerül feltüntetésre.

A szállítási, rendszerhasználati, csomagolási költségek mértéke függhet a termék típusától, mennyiségétől, súlyától, értékétől, a szállítás módjától és a kézbesítési címtől. Ha nem kerül feltüntetésre rendszerhasználati, csomagolási díj, az azt jelenti, hogy nem kerül felszámításra ilyen összeg.

(2) A még meg nem rendelt áruk, szolgáltatások árára vonatkozóan **az ár változtatásának joga fenntartott**. A már leadott megrendelésekre az elfogadott ár az irányadó.

(3) A piactéren megjelenített termékek árai mellett esetenként **kedvezményes („akciós”) ár** is megjelenhet. Az áthúzott ár, illetve az „eredeti ár” feltüntetése azt jelenti, hogy az áthúzott ár korábban volt érvényben az eladónál, a kedvezményes ár az aktuálisan fizetendő bruttó ár. Ha az akciós ár mellett vagy a termékleírásban a kedvezmény mértéke (pl. „-30%”) külön is szerepel, az azt jelenti, hogy a feltüntetett

ár már tartalmazza a feltüntetett kedvezmény mértékét.

A kedvezményes ár meghirdetése és megjelenítése során az Eladók kötelesek a jogszabályok, így különösen, de nem kizárólagosan a 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet betartásával eljárni.

(4) A piactéren elérhető termékeknél – ahol jogszabály előírja – az eladási ár mellett **egységár** is feltüntetésre kerül. Az egységár a termék jellegétől függően kerül meghatározásra pl liter (Ft/l), kilogrammonként (Ft/kg), méterenként (Ft/m), darabonként (Ft/db) stb.

(5) Amennyiben gondos eljárás ellenére a termék vagy szolgáltatás **ára nyilvánvalóan hibás** (pl. elírás, adatbeviteli hiba, „0 Ft” vagy „1 Ft” összeg, illetve egyéb, a piacon szokásos ártól jelentősen eltérő összeg, melyet a fogyasztó kellő figyelmesség és körültekintés mellett maga is felismerhetett), az Üzemeltető és/vagy az Eladó nem köteles a hibás áron történő teljesítésre.

Adatbeviteli hiba vagy elírás esetén Eladó jogosult a megrendelést elutasítani, és a Vásárló által esetlegesen megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

A hibás ár feltüntetése nem keletkeztet szerződéses kötelezettséget, és nem alapoz meg sem kártérítési, sem egyéb igényt a Vásárló részéről.

Termék jellemzői, tulajdonságai

5.4. A termékadatlap tartalmazza az áru főbb jellemzőit, tulajdonságait. Ha az áru jellemzői, tulajdonságai felől további kérdése merülne fel, az oldalon belül lehetőség van a kapcsolatot felvenni az Eladóval a termék további jellemzőinek, tulajdonságainak megismerése céljából. Ha jogszabály előírja, a termékhez használati utasítását, úgy vásárlás esetén a használati utasítás is átadásra kerül a termékkel – ha ilyet nem kapott kérjük jelezze. A termékhez kapcsolódó hashtagek nem minősülnek a termék jellemzőinek, tulajdonságainak.

Termék Eladója

5.5. A termék Eladójának nevét és nyilvános adatait az eladói profiloldalon tekintheti meg. Az eladói profiloldalra vezető link a termék adatlapon megtalálható.

Kupon

5.6. (1) A piactéren az Üzemeltető vagy az Eladó időszakos akciók, promóciók vagy hűségprogramok keretében kuponokat, kedvezménykódokat (a továbbiakban együtt: kupon) bocsáthat ki.

(2) A kuponok felhasználási feltételeit (érvényességi idő, a felhasználás módja, a kedvezmény mértéke, esetleges kizárások) minden esetben a kuponhoz kapcsolódóan, egyértelműen feltüntetésre kerülnek. A kupon kizárólag az ott megjelölt időtartam alatt és feltételekkel használható fel. Főszabályként – ellenkező rendelkezés hiányában – egy vásárláskor csak egy kupon használható fel és a kupon által biztosított kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze.

(3) A kupon készpénzre nem váltható, továbbá más kedvezménnyel, más kuponnal, akcióval, promócióval nem vonható össze, kivéve, ha azt az Üzemeltető vagy az Eladó

kifejezetten engedélyezi.

(4) A kupon kizárólag az adott Eladó vagy az Üzemeltető által meghatározott termék(ek)re, szolgáltatás(ok)ra használható fel. Amennyiben a kupon Eladóhoz kötött, az más Eladó termékére nem érvényesíthető.

(5) A kupon lejáratát követően érvényét veszti, és a kedvezmény már nem vehető igénybe. A lejárt kupon felhasználása, valamint utólagos kedvezmény-visszatérítés nem igényelhető.

(6) Az Üzemeltető és az Eladó fenntartja a jogot a kuponok kibocsátásának, visszavonásának vagy módosításának jogára, különösen jogszabályváltozás, technikai hiba, visszaélés vagy rendszerhiba esetén.

(7) A kuponok jogosulatlan felhasználása – pl. technikai visszaélés – a piactér szabályainak megsértését jelenti, és az Üzemeltető jogosult az érintett kupon felhasználásának érvénytelenítésére, illetve a felhasználói fiók korlátozására.

(8) A kupon érvényesítésnek feltétel, hogy a Vásárló a megrendelés leadás előtt az arra kijelölt helyen (kosár vagy pénztár oldalon) a kupon kódját beírja és az "Alkalmaz" gombra kattintva a megrendeléshez hozzáadja, így a megrendelés leadásával az érvényes kupon felhasználásra kerül.

Adatbeviteli hibák, elírások

Vásárló részéről elírások, hibák

5.7. Vásárló részéről történő hibás adatbevitel esetén: a megrendelési folyamat során (lásd alább "vásárlás folyamata" rész szerint) tudja a Felhasználó módosítani a bevitt adatokat, úgy mint a kosár tartalma, mennyisége, illetve számlázási és szállítási címe, illetve szállítási módja.

Ha Vásárló a megrendelés leadása után szeretné módosítani a hibásan bevitt adatot – pl szállítási címet -, az Ügyfélszolgálaton kezdeményezheti ezt: Eladó vagy a Szolgáltató elektronikus e-mail címére eljuttatott levélen keresztül. Az Ügyfélszolgálat a megrendelés állapotától és a kéréstől függően tud segítséget, vagy felvilágosítást adni (pl ha futárnál van a csomag a futárszolgálat elérhetőségét átadni).

5.8. Felhasználói fiókban tárolt hibás adatokat (név, szállítási cím, stb) a "fiókadatok"-on belül tudja módosítani a felhasználó.

Eladó részéről elírás, adatbeviteli hiba

5.9. Ha Felhasználó / Vásárló azt észleli, hogy a termék adatlapon belül téves vagy hiányos adat kerül közzétételre, akár a termék lényeges tulajdonsága, akár ára tekintetében, azt az Üzemeltetőnek és Eladónak az erre rendszeresített adatlapon kell jelezni és annak javítását követően lehet megrendelést leadni. Lásd: 5.3.(5)

Vásárlás korlátai

Szállítási korlátok

5.10. (1) A honlapon elérhető termékek főszabályként Magyarország területére

történő kézbesítéssel vásárolható meg. Külföldi szállításra kizárólag az Eladó külön engedélye és előzetes megállapodása alapján van lehetőség. E szabályozás tehát azt jelenti, hogy az Európai Unió bármely tagállamából adható le megrendelés, de a rendszer csak magyarországi szállítási címet fogad el. Ha a Vásárló külföldi címre szeretné kérni a szállítást, erre csak az Eladóval történő előzetes egyeztetés és külön megállapodás alapján van lehetőség. Ilyen esetben a szállítás díja és feltételei egyedileg kerülnek meghatározásra.

(2) Az Eladó – indokolt esetben, például romlandó áruk vagy helyi szolgáltatás esetén – Magyarország területén belül is korlátozhatja a szállítási körzetet. Ebben az esetben is lehetőség van a Vásárló részéről ajánlat megtételére, az Eladó dönthet annak elfogadásáról.

Életkor miatti korlátok

5.11. Amennyiben a termék kizárólag 18 éven felüli személyek számára értékesíthető, az Eladó jogosult ellenőrizni a Vásárló életkorát, és elutasíthatja a megrendelést, ha az életkori feltétel nem teljesül.

Újraértékesítési és mennyiségi korlátok

5.12. A termékek kereskedelmi újra, illetve továbbértékesítése – az eladó előzetes hozzájárulása nélkül – nem engedélyezett.

A megrendelés mennyisége – eladó előzetes hozzájárulása nélkül – nem haladhatja meg a háztartásban használatos szokásos mennyiséget.

VI. A vásárlás folyamata – szerződés tárgya és létrejötte

6.1. A szerződés tárgya a Vásárló által megrendelt termék vagy szolgáltatás adásvétele, amely az Eladó és a Vásárló között jön létre az alábbiak szerint:

6.2. A vásárlás folyamata – megrendelés lépésről lépésre

Fizetési kötelezettséggel nem járó lépések

6.2.1. A Vásárló a kiválasztott terméket a „Kosárba helyezés” gomb segítségével gyűjtheti egy virtuális kosárba.

6.2.2. A kosár tartalmát a „Kosár” menüpontra kattintva tekintheti meg. Itt megjelennek az egyes termékek, azok mennyisége, egységára és a kosár összesített értéke. A Vásárló a kosárban módosíthatja a mennyiséget, illetve törölheti azokat a termékeket, amelyeket nem kíván megrendelni.

Ugyanitt (kosár oldalon) lehetőség van:

Kuponkód vagy vásárlási utalvány megadására is, amely – a kupon feltételeinek megfelelően – csökkenti a fizetendő végösszeget. A rendszer az itt elvégzett módosításokat automatikusan újraszámolja, és az aktuális kosárértéket megjeleníti.

A kosár oldalon lehetőség van a szállítási mód kiválasztására (pl. házhozszállítás,

vagy csomagpont, terméktől függően eltérő módok lehetnek), és a **szállítási módhoz tartozó szállítási cím** – csomagpont és vagy szállítási cím – megadására. Szintén a kosár oldalon lehetőség van a **fizetési mód megadására**: Stripe bankkártya online, vagy utánvéttel, vagy átutalás az Eladónak.

A szállítási és fizetési módok megválasztásával a rendelés végösszege megváltozhat. A rendszer a járulékos költségeket automatikusan kiszámolja és megjeleníti a rendelési összesítőben, még a megrendelés véglegesítése előtt. A bankkártyás fizetés és átutalás ingyenes. A szállítási díjakat és utánvétel aktuális díja itt található: <https://marketplace.zsibvasar.hu/szallitas-es-utanvetel> Itt is felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy több Eladótól történő megrendelés esetén a szállítási díjak növekednek, figyelemmel arra, hogy ilyen esetben a rendszer eladónként külön megrendelést hoz létre.

A megrendeléshez kötelező megadni/kiválasztani egy fizetési módot, egy szállítási módot és a szállítási módhoz tartozó szállítási címet.

6.2.3 A Kosár oldalon a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva a **Pénztár oldalon** belül **ellenőrizheti az adatokat és ha Online bankkártyás fizetést választott, itt tudja a Stripe bankkártyás fizetéshez a kártyaadatokat megadni.**

A pénztár oldalon is lehetőség van a még nem érvényesített kuponkód vagy vásárlási utalvány megadására, amely – a kupon feltételeinek megfelelően – csökkenti a fizetendő végösszeget. A szállítási és fizetési módot megváltoztatni úgy lehet, hogy visszanavigál a böngésző vissza gombjára kattintva, vagy az oldalon belüli a módosítás gombra kattint.

Fizetési kötelezettséggel járó befejező lépés

6.2.4 A pénztár oldalon a Vásárló a „**Megrendelés leadása**” gombra kattintva véglegesítheti a megrendelést. A gomb megnyomása fizetési kötelezettséggel jár, azaz a Vásárló vállalja, hogy a megrendelés ellenértékét az általa választott fizetési mód szerint megfizeti. Ha bankkártyás fizetést választott és kártyaadatait a pénztár oldalon helyesen adta meg, bankkártyájához tartozó számlája a fizetendő összeggel megterhelésre kerül.

Arról, hogy a megrendelés leadása gombra kattintás fizetési kötelezettséggel jár, a megrendelés leadása előtt a honlapon belül is tájékoztatjuk a vásárlót.

A megrendelés leadása gombra kattintás után a honlap ellenőrzi az adatok helyességét, ha valamely adat hiányos vagy hibás, a honlap jelzi a hiányosságokat, hibákat, melyek sikeres javítása után tudja Vásárló a megrendelést sikeresen elküldeni.

Megrendelés mint ajánlattétel

6.2.5. A sikeres megrendelés elküldése a Vásárló részéről ajánlattételnek minősül az Eladó(k) felé. Az ajánlatot az Eladó az Üzemeltető rendszerén keresztül kapja meg.

6.2.6. A sikeres megrendelésről előbb az Üzemeltető, majd az Eladó haladéktalanul,

de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld.

A visszaigazolás önmagában nem jelenti az ajánlat elfogadását.

Megrendelések (ajánlattételek) száma, szétbontása

6.2.7. A piactéren egy kosárba helyezett, de különböző Eladóktól származó termékek esetén a rendszer eladónként külön megrendelést hoz létre.

Közérthetően pl. Ha a Vásárló egy laptopot az „A” Eladótól, és egy billentyűzetet a „B” Eladótól helyez a kosarába, majd leadja a megrendelést, akkor a rendszeren keresztül a Vásárló két külön megrendelést hoz létre — egyet az „A” Eladó felé a laptopra és egyet a „B” Eladó felé a billentyűzetre: Ez azt jelenti, hogy két külön ajánlat jön létre.

Tartós adathordozón történő visszaigazolás

6.2.8. Az Üzemeltető illetőleg az Eladó a Vásárló részére a megrendelés visszaigazolását, valamint az Általános Szerződési Feltételeket és a jogszabály szerinti tájékoztatást tartós adathordozón (e-mailben, mellékleteket PDF formátumban) küldi meg.

A Felek tartós adathordozón történő visszaigazolásként elfogadják a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címre történő e-mail megküldését, feltéve, hogy az e-mail tartalma és annak PDF kiterjesztésű mellékletei olvasható.

Szerződés létrejötte

6.2.9. Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó az ajánlattételt kifejezetten elfogadja és erről a Vásárlót tartós adathordozón értesíti. Tartós adathordozón (e-mailben) történő értesítéskor az Eladó a termék adásvételével kapcsolatos jogszabály szerinti tájékoztatást megadja, ha arra korábban még nem került sor.

Az ajánlat az elfogadásig visszavonható.

VII. Fizetési módok

7. A Vásárló a megrendelés során az alábbi fizetési módok közül választhat, attól függően, hogy az adott Eladó mely fizetési lehetőségeket engedélyezte a saját értékesítéseire:

7.1 Utánvét / fizetés futárnál (készpénz vagy bankkártya),

A Vásárlónak lehetősége van a megrendelt termék(ek) ellenértékét a kiszállítást végző futárnál, a csomag átvételekor kiegyenlíteni, készpénzzel és vagy bankkártyával – a biztosított fizetési mód a választott futárszolgálattól függ: <https://marketplace.zsibvasar.hu/szallitas-es-utanvetel>.

Az utánvétes fizetés esetén a fizetési kötelezettség a termék átvételével válik esedékessé.

Az utánvét kezelésének költsége (utánvét díj) a Vásárlót terheli, melynek pontos összegét a rendelés összesítője is tartalmaz.

7.2 Online fizetés az alábbi fizetési szolgáltatók egyikén keresztül:

Stripe, OTP SimplePay és PayPal, azzal, hogy az egyes fizetési módok elérhetősége az adott Eladó beállításoktól is függhet.

7.2.1 Sem az Üzemeltető, sem az Eladó nem fér hozzá a bankkártya adatokhoz, és nem tárolja azokat. Az online fizetési tranzakciók lebonyolítása a választott fizetési szolgáltató biztonságos, titkosított rendszerén keresztül történik.

A fizetési tranzakció során a fizetési szolgáltató (Stripe / OTP SimplePay / PayPal) adatkezelési szabályai az irányadók. Az Üzemeltető saját adatkezelési gyakorlata a tranzakcióval kapcsolatos azonosítókra, azokhoz kapcsolódó adatokhoz így rendelési adatokra és a kapcsolattartáshoz, számlázáshoz szükséges információkra terjed ki, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

A fizetési szolgáltató(k) adatkezelési tájékoztatójára való hivatkozások, valamint az Üzemeltetőre vonatkozó adatkezelési szabály elérhető a <https://marketplace.zsibvasar.hu/adatkezeles> link alatt.

7.2.2 A fizetési folyamat során felmerülő technikai nehézségek, elakadás vagy kérdés esetén a Vásárló az Üzemeltető ügyfélszolgálatához is fordulhat, aki a fizetési szolgáltatóval együttműködve segít a probléma megoldásában.

7.3 Banki átutalással díjfizetés

A Vásárló a megrendelés leadásakor választhatja a „Banki átutalás” fizetési módot. Ebben az esetben a rendelés visszaigazolást követően az Eladó bankszámlaszámára szükséges megtéríteni a fizetendő összeget, közleményként a rendelési azonosítót kell feltüntetni: rendelési szám + „zsibvasar”

A Vásárló köteles a rendelés összegét az Eladó által megadott bankszámlaszámra átutalni, a közlemény rovatban feltüntetve a rendelési azonosítót.

Az Eladó a megrendelést a befizetés beérkezését követően dolgozza fel és szállítja.

A megrendelés „Függőben” státuszban marad mindaddig, amíg az átutalt összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra nem kerül.

Ha a megrendelés után 8 napon belül sem történik meg az átutalást, a megrendelést az Eladó törölheti.

VIII. Teljesítés – Szállítás – Szállítás után (ellenőrzés, vélemény)

8.1. Teljesítés

A teljesítésre vonatkozóan a megrendelés során a vásárlóval megismertetett **eladói ÁSZF az irányadó**, azzal, hogy ha ilyen eladói ÁSZF nem lenne elérhető, úgy a jelen

ÁSZF rendelkezései szerint a Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén eltérő megállapodás hiányában az Eladó a szerződés megkötését követően **késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül** köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani az árut, minden más vásárló esetében legkésőbb 30 napon belül.

Eladó késedelme esetén (30 napon túl) Vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint jogosult Eladóval szemben eljárni.

8.2. Szállítás

8.2.1. A Vásárló a megrendelés során megadhatja a – magyarországi – szállítási címet, és kiválaszthatja a kézbesítést végző futárszolgálatot az Üzemeltető által biztosított lehetőségek közül. Egyes Eladók vagy egyes áruk esetében eltérő szabályok lehetnek arra vonatkozóan, hogy az ország mely településeire tudnak szállítani, ezt a honlapon az Eladó jelzi.

A jelen szabályozás alkalmazásában szállítási cím alatt értendő minden olyan kézbesítési hely is, amelyet a Vásárló a rendelési folyamat során választhat, ideértve a csomagátvételi pontot, csomagautomatát, vagy az Eladó üzletének címét is, ha a rendelés során elérhető opcióként megjelenik megjelölésre kerül (pl. „átvétel a boltban”, „csomagautomata” vagy hasonló megnevezés alatt).

8.2.2. A szállítási határidő függ a termék rendelkezésre állásától, a futárszolgálat telítettségétől, valamint a kézbesítési címtől.

A várható szállítási időről a Futárszolgálat illetőleg az Eladó a megrendelési folyamat során tájékoztatást nyújt, mely tájékoztatás előzetes, becsült tájékoztatásként értendő: a korábbi rendelési adatok és a futárszolgálatok szokásos teljesítési ideje alapján kerül megállapításra. Ez az előzetes becslés tájékoztató jellegű, és a tényleges kézbesítési idő a szezonális leterheltség, időjárási körülmények vagy logisztikai kapacitások függvényében módosulhat.

Ha az Eladó előtt ismertté válik a szállítási késedelem vagy a teljesítést akadályozó körülmény, úgy a Vásárlót haladéktalanul értesíti.

8.3. A szállítás megghiúsultnak tekinthető, ha:

- a Vásárló az átvételi időpontot két hétnél későbbi időpontra jelöli meg, és az Eladó a teljesítést nem tudja biztosítani, vagy
- a futárszolgálat a csomagot a Vásárló részére nem tudta kézbesíteni.

8.4. Kézbesítés megghiúsulásának esetei különösen, de nem kizárólagosan:

- a címzett ismeretlen vagy elköltözött,
- a Vásárló a csomagot nem vette át, vagy az átvételt indokolatlanul megtagadta,
- a csomagot „nem kereste”,
- a kézbesítés bármely okból akadályozott volt (pl. pontatlan cím, elérhetetlen telefon).

8.5. Kézbesíthetlenségnek minősül továbbá, ha

- a csomag a kiválasztott csomagautomatába méreténél fogva nem fér bele,
- a rendelés értéke meghaladja a 200.000 Ft-ot, és emiatt automatába nem kézbesíthető,
- vagy a kézbesítést vis maior (pl. természeti katasztrófa, közlekedési korlátozás, háborús vagy rendkívüli esemény) akadályozza.

8.6. Kézbesítés megghiúsulása esetén az Eladó jogosult a szerződéstől elállni.

Amennyiben a megghiúsulás a Vásárló érdekkörében merült fel, az Eladó a szállítási és visszaszállítási költséget a Vásárlóra háríthatja, illetve a későbbi utánvétes rendeléseket megtagadhatja – ide nem értve azt az esetet amikor a Fogasztó az elállástól való jogát gyakorolva nem veszi át a csomagot.

Az elállás esetén a Fogasztó által megfizetett vételár visszafizetésére a 14 napon belüli visszatérítési szabályok az irányadók.

Átvételt követően a Vásárló ellenőrzési kötelezettsége

8.7. Sikeres kézbesítés (áru átvételét) követően a Vásárló köteles ellenőrizni az árut, hogy azt hiánytalanul, sérülésmentesen, a megrendelt mennyiségben és típusban, valamint a szükséges tartozékokkal és mellékletekkel (pl. jótállási jegy, használati útmutató, garancia- vagy biztonsági címke) együtt kapta meg. Amennyiben a Vásárló az átvételkor bármilyen hiányosságot, sérülést vagy hibát észlel, azt haladéktalanul jeleznie kell az Eladó felé. Természetesen a később észlelt rejtett hibák esetén a Vásárló a hibás teljesítés szabályai és a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti jogait.

8.8. Vélemények és értékelések írása, megjelenítése

A Vásárló a termék kézhezvételét és kipróbálását követően – amikor a szolgáltatás elérhető – jogosult a piactér felületén az adott terméket, illetve az Eladót értékelni és véleményezni.

A Vásárló elfogadja, hogy az Üzemeltető és/vagy az Eladó a vásárlást követően – a Vásárló elégedettségének mérése érdekében – elektronikus úton (e-mailben) felkérheti a vélemény megírására. Ezen megkeresés nem minősül kérésnek kereskedelmi üzenetnek.

A Vásárló a vélemény írása során köteles valós, saját tapasztalaton alapuló, kulturált hangvétellű és tárgyilagos értékelést adni. Ennek megfelelően tilos a véleményben: jogszabályba ütköző, trágár, gyűlöletkeltő, becsületsértő vagy rágalmozó tartalom közzététele, más személy személyes adatának (név, cím, elérhetőség stb.) feltüntetése, valótlan tény állítása vagy valós tény hamis színben való feltüntetése.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a jogszabályba ütköző, trágár, valótlan, személyeskedő vagy mások jogait sértő véleményeket előzetes értesítés nélkül eltávolítsa.

A vélemények közzététele nyilvánosan történik, és azokért kizárólag a véleményt író

személy felel. Az Üzemeltető az értékelések tartalmát nem szerkeszti, és azok valóságtartalmát nem ellenőrzi.

IX. Elállás

A jelen fejezetben foglalt elállási jog a fogyasztó és a vállalkozás (kereskedő) között létrejött távollévők közötti szerződésekre vonatkozik.

Fogyasztónak minősül: Vásárló aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

9.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek nem biztosítanak a jogszabályokban (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet) meghatározottnál szélesebb vagy szűkebb körű vagy hosszabb vagy rövidebb idejű elállási jogot.

A piactéren keresztül a vállalkozást folytató Eladótól megvásárolt termékekre, szolgáltatásokra vonatkozó elállási szabályokat – a megrendeléskor a vásárló által elfogadott – eladó külön ÁSZF-e tartalmazza és így az az irányadó. Ha – az elállás szabályait magába foglaló – eladói ÁSZF nem volt a vásárlótól elfogadott, úgy a jelen ÁSZF az irányadó és itt tájékoztatjuk a fogyasztónak minősülő Vásárlót, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján – 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg – kivétel a 9.6. pontban felsorolt termékekre vonatkozóan. A jelen ÁSZF 9. pontja (és annak alpontjai) az elállással kapcsolatos törvényes jogok és kötelezettségek bemutatását célozza. Vásárló az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a tájékoztatást és kapcsolódó jogszabályokat megismerte.

Fogyasztó a jelen felhasználási feltételek elfogadásával kifejezetten nyilatkozik, hogy a vásárlást megelőzően az elállással kapcsolatos jogaira történő tájékoztatót megismerte és így a tájékoztatás megadása az Üzemeltető és Eladó részéről egyaránt teljesítettnek tekintendő.

9.2. A fogyasztónak minősülő Vásárlót – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján – 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg – kivétel a 9.6. pontban felsorolt termékekre vonatkozóan.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap, amikor a Vásárló, vagy az általa megjelölt harmadik személy (a megrendeléskor kiválasztott futárt ide nem értve) a terméket átvette. Ha ugyanazon Eladótól több árut vásárolt és az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott áru átvételétől számítandó a 14 nap. Több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak az átvételétől számítandó a 14 nap. Átvételnek számít, ha a Vásárló, vagy az általa megjelölt harmadik személy (a megrendeléskor kiválasztott futárt ide nem értve) az áru átvette. Az elállási jog a termék átvételét megelőzően is gyakorolható.

9.3 Az elállási jog gyakorlásához a Vásárló a piactér honlapját is használhatja, így:

9.3.1 Felhasználói fiókon belül:

(1) Már kiszállított, azaz teljesített státuszba került rendelés esetén a “Rendelések”

menüpont alatt a rendeléshez tartozó "Elállás bejelentése" pontra kattintva" vagy ha (2) még ki nem szállított, azaz teljesített státuszba nem került rendelés esetén a "Támogatás kérése" menüpontra kattintva.

Ha a fogyasztó a honlapon keresztül nyújtja be elállási nyilatkozatát, annak megérkezését haladéktalanul tartós adathordozón (fogyasztó által megadott e-mail címre történő kézbesítéssel) visszaigazolásra kerül.

9.3.2 Az Elállási nyilatkozatmintát is használhatja (mely megtalálható az ÁSZF mellékletében és itt is [Elállási nyilatkozat letöltése \(PDF\)](#)).

Az elállás közölhető e-mailben, a Vásárlói fiók üzenetküldő felületén vagy postai úton is.

A kitöltött nyilatkozatot a Vásárló elsődlegesen közvetlenül az Eladónak küldi meg. Az Eladó neve és visszaküldési címe az Eladó profiloldalán, a termékoldalon és a rendelés-visszaigazolásban is megtalálható.

Ha a Fogyasztó az Eladóval nem tudja felvenni a kapcsolatot, vagy más ok miatt az az Üzemeltetőn keresztül szeretné az elállást eljuttatni, úgy Üzemeltetőn keresztül is kezdeményezhető az elállás, aki azt továbbítja az Eladónak. Üzemeltető elektronikus cím: info@globaling.hu levelezési címe: 1214 Bp., Erdősor u. 113. II/6.

Felek elfogadott kézbesítési csatornának jelölik az e-mail/fiókot és postai kézbesítést is.

Elektronikus levélben történő beérkezés esetén az a címzett – Eladó vagy Üzemeltető – a beérkezésről válasz e-mailben küld visszaigazolást.

A visszaigazolás teljesíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (2) bekezdése szerinti kötelezettséget.

9.4. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárló köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül saját költségén visszaküldeni az Eladó által megadott visszaküldési címe.

9.5. Az Eladó köteles a fogyasztónak minősülő Vásárló által megfizetett teljes vételárat – beleértve a megrendeléshez kapcsolódó eredeti szállítási költséget is- visszafizetni, azzal a kivétellel, hogy

- ha a Vásárló az Eladó által felkínált legolcsóbb szállítási módnál drágább szállítást választott, az ebből eredő többletköltség nem jár vissza;
- a visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul, és ez a Vásárló számára semmilyen többletköltséggel nem jár.

Amennyiben a vásárlás részben vagy egészben kupon, ajándékutalvány vagy más kedvezményes eszköz felhasználásával történt, az Eladó a visszatérítést ugyanilyen

formában és arányban teljesíti.

Például: egy 10.000 Ft értékű termékhez 2.000 Ft szállítási költség tartozott, amelyből a Vásárló 5.000 Ft-ot ajándékutalvánnyal, 7.000 Ft-ot pedig banki utalással fizetett meg. Elállás esetén az Eladó 7.000 Ft-ot banki úton térít vissza, és 5.000 Ft értékű ajándékutalványt juttat vissza (digitális utalvány esetén annak újraaktiválásával).

9.6. Az elállási jog nem vonatkozik- és Eladó **nem köteles visszavenni azon terméket** amelyeket jogszabály kizár (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1)), így különösen, de nem kizárólagosan:

- Amennyiben a piactéren leadott **megrendelés szolgáltatás nyújtására irányul (pl. gravírozás, méretre igazítás, digitális tartalom elkészítése stb.), a megrendelés leadásával a Vásárló kifejezett kérést tesz a szolgáltatás megkezdésére.** A megrendelés elküldésével és jelen ÁSZF elfogadásával a Vásárló kifejezetten **hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a szolgáltatás teljesítését azonnal megkezdje, és tudomásul veszi, hogy** a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után **elveszíti elállási jogát**, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) a) pontja alapján. Jelen ÁSZF-ben Üzemeltető és Eladó is egyértelműen tájékoztatja a Fogyasztót még a szolgáltatás megkezdése előtt arról, hogy a megrendelt szolgáltatás teljesítésével az elállási jog megszűnik; vagy
- olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; vagy
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében (pl nem tartós élelmiszerek esetében); vagy
- olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Pl. borotva, fehérnemű, hőmérő, stb) ; vagy
- olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval (pl. építőanyag amit más anyaghoz kevertek – átadást követően vízzel kevert fuga, stb) ; vagy
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor; vagy
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; vagy
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha

a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki; vagy

- Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén
Ha a Vásárló a honlapon nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomra (pl. letölthető fájlra, sablonra, szoftverre, digitális szolgáltatásra) ad le megrendelést, akkor a rendelés leadásával kifejezett kérelmet tesz az Eladó felé a teljesítés megkezdésére, és kifejezetten előzetesen beleegyezik, hogy az Eladó megkezdje a teljesítést.

A Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, amennyiben: az Eladó a szerződés létrejöttét tartós adathordozón (e-mailben vagy annak mellékletében olvashatóan megtalálható pdf formátumban) visszaigazolta, és a visszaigazolás tartalmazza a jogszabályban előírt valamennyi tájékoztatást – ha még ez nem történt meg -, valamint a Vásárló kifejezett nyilatkozatát az elállási jog elvesztéséről.

E rendelkezés a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontján, valamint a 12. § (2) és 18. § bekezdésein alapul. Ezen tájékoztatás, mint az Üzemeltető, mint az Eladó részéről értendő. vagy

- olyan áru (pl befektetési arany) vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

9.7. A Visszatérítés határideje: Az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles Eladó a Vásárlónak visszatéríteni az elállással érvényesíthető összeget, de az összeg visszatartható, amíg az Eladó vissza nem kapta a terméket vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

9.8. A fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A Vásárló elállási jogát és annak részletes szabályait a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tartalmazza („A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól”). A jogszabály teljes szövege elérhető a Jogszabálytárban: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>

X. Szavatosság, jótállás, hibás teljesítés

A piactéren keresztül a vállalkozást folytató Eladótól megvásárolt termékekre, szolgáltatásokra vonatkozó hibás teljesítéssel kapcsolatos szabályokat – a megrendeléskor a vásárló által elfogadott – eladó külön ÁSZF-e tartalmazza és így az

az irányadó. Ha – a hibás teljesítés szabályait magába foglaló – eladói ÁSZF nem volt a vásárlótól elfogadott, úgy a jelen ÁSZF az irányadó és itt tájékoztatjuk a Vásárlót a hibás teljesítéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei tárgyában.

Jelen fejezet az üzletszerűen értékesítő Eladók (különösen gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, őstermelők) és a Vásárlók közötti szerződésekre irányadó jogokat és kötelezettségeket ismerteti.

Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés (azaz az átvétel) időpontjában nem felel meg annak, amit a szerződésben vállalt, vagy amit a terméknek jogszabály alapján kellene tudnia (minőségi követelmény). Ha a hibát a Vásárló a szerződéskötéskor már ismerte, vagy ismernie kellett, úgy az Eladó teljesítése nem minősül hibásnak.

A szerződésbe foglalt kellék- és termékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó kikötés nem értelmezhető a törvényi rendelkezéseitől eltérően főképp ha az a fogyasztóra nézve hátrányos.

Jelen Általános Szerződési Feltételek nem biztosítanak a jogszabályokban meghatározottnál szélesebb vagy szűkebb körű vagy hosszabb vagy rövidebb idejű kellékszavatosságot, termékszavatosságot, vagy jótállást.

A jelen ÁSZF a törvényes jogok és kötelezettségek bemutatását célozza. Vásárló az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a tájékoztatást és kapcsolódó jogszabályokat megismerte.

Fogyasztó a jelen felhasználási feltételek elfogadásával kifejezetten nyilatkozik, hogy a vásárlást megelőzően a hibás teljesítéssel kapcsolatos jogaira történő tájékoztatót megismerte és a tájékoztatás megadása az Üzemeltető és Eladó részéről egyaránt teljesítettnek tekintendő.

A Vásárló ugyanazon hiba miatt egyszerre csak egyféle – kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási – igényt érvényesíthet. Az egyik jogcímen megkezdett igényérvényesítésről azonban áttérhet a másikra, ha az előző igény teljesítése lehetetlenné válik, vagy aránytalan többletköltséggel járna.

Hibás teljesítéssel kapcsolatos igényérvényesítéshez szükséges Eladó neve, székhelye elektronikus címe, adószáma az Eladó profiloldalán, és vagy a rendelés-visszaigazolásban is feltüntetésre kerül, továbbá a teljesítés során az Eladó által kiállított számlán az Eladó neve, címe és adószáma is szerepel. Amennyiben a termék kereskedelmi forgalomban gyártott termék, a gyártó vagy forgalmazó neve, címe és elérhetősége is feltüntetésre kerül a terméken, annak csomagolásán vagy a mellékelt dokumentációban, a vonatkozó jogszabályok szerint.

10.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a hibás teljesítés esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (Ptk. 6:159–6:167. §) és 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Ki, mettől-meddig érvényesítheti?

A Vásárló a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül köteles közölni az Eladóval.

Fogyasztónak minősülő – azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Vásárló esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két éven belül évül el.

Használt termék esetén a kellékszavatosság egy év.

Fogyasztónak nem minősülő Vásárló (pl. vállalkozás) esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított egy éven belül érvényesíthető.

A vásárlást követő egy éven belül a fogyasztónak minősülő Vásárlónak elegendő a hibát bejelentenie. Ilyen esetben vélelmezni kell, hogy a hiba a teljesítés időpontjában is fennállt. Az Eladó csak akkor mentesül a kellékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék átadásakor még nem állt fenn. Egy éven túl, de két éven belül a bizonyítási teher megfordul: ilyenkor a Fogyasztónak kell igazolnia, hogy a hiba már a vásárláskor is megvolt.

Bejelentés után mire jogosult, mire számíthat a Vásárló?

A Vásárló hibás teljesítés esetén – választása szerint – az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- Kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára aránytalan többletköltséggel járna.
- ha kijavításra vagy kicserélésre nincs lehetőség, vagy az Eladó azt nem vállalja, a Vásárló árleszállítást kérhet, a hibát maga kijavíthatja (vagy mással kijavíttathatja) az Eladó költségére, vagy – ha a hiba nem jelentéktelen – elállhat a szerződéstől.

Fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a hibát nem jogosult saját maga kijavítani vagy mással kijavíttatni az Eladó költségére.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A hibás teljesítés bejelentése után az Eladó köteles a Vásárló panaszát kivizsgálni, és a kijavításról, cseréről, vagy egyéb intézkedésről haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül tájékoztatást adni.

A kijavítást vagy kicserélést ésszerű határidőn belül, a Vásárlónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni, törekedve a 15 napon belüli cserére, vagy javításra, ha erre. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot

meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Amennyiben a Vásárló áruszállításra jogosult, vagy a szerződéstől érvényesen elállt, az Eladó a vételár megfelelő részét, illetve a teljes vételárat haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül köteles visszafizetni a Vásárló részére, az eredeti fizetési móddal azonos módon, kivéve, ha a Vásárló más visszatérítési módra kifejezetten beleegyezik, és ez számára többletköltséget nem jelent.

A jogszabály teljes szövege elérhető:

- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet "A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól" <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2100373.KOR>
- a Polgári Törvénykönyv (Ptk. 6:159–6:167. §) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>

10.2. Termékszavatosság

Fogyasztónak minősülő Vásárló a hibás termékkel kapcsolatban termékszavatossági igényt is érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (Ptk. 6:168–6:170. §) alapján.

A termékszavatosság a gyártót vagy a forgalmazót terheli, aki a terméket gazdasági tevékenysége körében gyártja, forgalomba hozza vagy saját neve, védjegye alatt értékesíti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igény esetén a termék hibáját a fogyasztónak minősülő Vásárlónak kell bizonyítania.

Ki, mettől-meddig érvényesítheti?

A termékszavatossági igényt fogyasztónak minősülő Vásárló érvényesítheti.

A Fogyasztó köteles a hiba felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül értesíteni a gyártót vagy forgalmazót. A késedelmes közlésből eredő károkért a Fogyasztó felelős.

A Fogyasztó a termékszavatossági igényt a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elmulasztása jogvesztő.

Bejelentés után mire jogosult, mire számíthat a Fogyasztó?

A Fogyasztó kizárólag az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- a termék kijavítását, vagy
- termék kicserélését kérheti.

Más igény (pl. árleszállítás, elállás, saját költségű javítás) termékszavatosság alapján nem érvényesíthető.

A gyártó vagy forgalmazó köteles a kijavítást vagy cserét ésszerű határidőn belül, a Fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezni.

Ha a gyártó vagy forgalmazó a kijavítást vagy kicserélést nem vállalja, vagy azt nem teljesíti megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó a hibát az Eladóval szemben, kellékszavatossági jogai alapján érvényesítheti tovább.

Mikor mentesül a gyártó, forgalmazó a felelősség alól?

A gyártó vagy forgalmazó akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy:

1. a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; vagy ha
2. a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy ha
3. a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A jogszabály teljes szövege elérhető:

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk. 6:168–6:170. §) <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet "A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól" <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2100373.KOR>

10.3. Jótállás

A Fogyasztót a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján egyes tartós fogyasztási cikkekre kötelező jótállás illeti meg, továbbá a Polgári Törvénykönyv (Ptk. 6:171–6:173. §) és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai is irányadók. A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körét a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet határozza meg: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2400010.im>

Ki, mettől-meddig érvényesítheti?

A Fogyasztó számára biztosított kötelező jótállás időtartama a tartós fogyasztási termék bruttó eladási árától függően:

10 000 – 250 000 Ft között: 2 év

250 001 Ft felett: 3 év

A jótállási idő a termék Fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik. Ha az Eladó a termék üzembe helyezését is vállalta, úgy a jótállás kezdő napja az üzembe helyezés napja. Ha a fogyasztó hat hónapon túl helyezteti üzembe a terméket, úgy a jótállás kezdő napja a termék átadásának napja.

A jótállási idő meghosszabbodik a javítási idővel: javításra átadott nap és rendeltetésszerű állapot visszaadása közötti napok száma. Termék cseréje esetén a jótállási idő újra kezdődik. Termék egy részének cseréje esetén a kicserélt részre kezdődik újra a jótállási idő.

A termékhez mellékelt jótállási jegyet és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számla, nyugta) a Fogyasztó őrizzze meg.

A jótállási igényt az Eladóval szemben lehet érvényesíteni, aki saját nevében intézkedik, vagy a gyártóval/szervizzel együttműködik. Az Eladó kijelölhet hivatalos szervizt is a jótállás teljesítésére. Megrendelés során Fogyasztó az Eladó nevét és adatait a honlapon ismer meg. illetve a jogszabály szerint tartós fogyasztási terméknek minősülő termék vásárlása esetén kötelezően kiállítandó a jótállási jegyet, melyen minden lényeges tájékoztatás megtalálható.

Bejelentés után mire jogosult, mire számíthat a Vásárló?

A Fogyasztó jótállási igényét az Eladóval szemben érvényesítheti. Ha a gyártó a termékre önkéntes (gyári) jótállást is vállalt, a Fogyasztó a jótállási jegyen feltüntetett szervizhez vagy gyártóhoz is fordulhat. A jótállási kötelezettség teljesítése azt az Eladót terheli, aki a Fogyasztóval szerződést kötött; a jótállásból eredő jogokat a Fogyasztó, mint a termék tulajdonosa gyakorolhatja.

A jótállási igény a hibás termék kijavítására, kicserélésére vagy – ha ez nem lehetséges – a vételár arányos csökkentésére, végső esetben a szerződéstől való elállásra terjed ki, a jogszabályok szerint, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint.

A fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.

A kijavítás vagy csere ésszerű határidőn belül, a Fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül történik.

Mikor mentesül a kötelezett a jótállás alól?

A jótállás időtartama alatt az Eladó (vagy a jótállásra kötelezett vállalkozás) mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája a teljesítést követően keletkezett, különösen akkor, ha a termék szakszerűtlenül lett beszerelve (kivéve ha a kötelezett helyezte üzembe) vagy a terméket nem rendeltetésszerű – használati útmutatótól eltérő módon – használták, vagy fogyasztó helytelenül tárolta, szállította, raktározta, vagy elemi kár, vis maior, vagy rongálás, vagy hiba okok a termék átadását követően léptek fel.

A jogszabály teljes szövege elérhető:

- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet "Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról" <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor>

- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet "A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól" <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2100373.kor>
- 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet "A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek köréről" <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2400010.im>
- Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) — 6:171–6:173. § a jótállás általános szabályairól <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>

XI. Panaszkezelés és jogorvoslat

11.1 Panasz az Üzemeltetőnek

Az Üzemeltetőhöz bármilyen panasz benyújtható. Ha a panasz nem az üzemeltetéssel kapcsolatos (pl az Eladóhoz kellett volna címezni a panaszt) úgy Üzemeltető ennek megfelelően nyújt tájékoztatást a panaszosnak, szükség esetén a panaszt továbbítja. Az Üzemeltető elsődlegesen a piactér (honlap) üzemeltetésével (működtetésével használatával-, használat igénybevételével, stb.), a közvetítő szolgáltatással kapcsolatos panaszokat vizsgálja, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- a regisztrációval, bejelentkezéssel vagy fiókhasználattal kapcsolatos technikai hibák, kérdések, panaszok;
- eladók részére biztosított rendszer használattal kapcsolatos kérdések és hibák panaszok;
- az oldal betöltésével, megjelenítésével, vásárló rendelés leadásával kapcsolatos technikai hibák, kérdések;
- a piactéren közzétett termékleírásokban képekben, profiloldalak vagy az ÁSZF-et, illetve jogszabályokat sértő tartalmakra vonatkozó bejelentések (pl. megtévesztő vagy hiányos leírás, tiltott termék, hamis márkajelzés stb.) kivizsgálása;
- a honlapon megadott adatokkal, adatkezeléssel vagy adatbiztonsággal kapcsolatos panaszok, kérdések;
- a piactér egyes funkcióiból eredő működési kérdések, hibák, leállások, rendszerproblémák;
- piactér szabályainak tisztázása, értelmezése;
- kéretlen üzenetek, adatkezeléssel vagy adatbiztonsággal kapcsolatos sérelem;
- az Eladó által az Üzemeltetőnek esetlegesen fizetett, vagy fizetendő, vagy elszámolás alá tartozó díjakkal kapcsolatos tájékoztatás, esetleges panasz kezelés ;
- továbbá: ha az Eladó nem kezeli vagy nem válaszolja meg a Vásárló elállási vagy hibás teljesítéssel kapcsolatos bejelentését.

Amennyiben az Eladó a panaszt nem válaszolja meg, vagy a Fogyasztó a választ nem fogadja el, a Fogyasztó erről az Üzemeltetőt is értesítheti. Felhívjuk Vásárló figyelmét, hogy Üzemeltető nem vesz részt az Eladó és a Vásárló között létrejött adásvételi szerződésben, tehát nem minősül szerződő félnek. Ugyanakkor az Üzemeltető az ÁSZF-ben az Eladótól elvárja, hogy a jogszabályban meghatározott fogyasztói alapjogokat (elállás, kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás) a vonatkozó jogszabályok szerint biztosítsák. Tehát az Üzemeltető ilyen esetben saját jogon felszólíthatja az Eladót a válaszadásra, és jogosult az Eladót a piactér használatából kizárni, ha az együttműködést megtagadja vagy fogyasztóvédelmi kötelezettségét ismételten megszegi, megszegve ezzel az Üzemeltetőnek tett ÁSZF-ben rögzített köteleességvállalását.

Az Üzemeltető nem vizsgálja és nem minősíti az Eladó és a Vásárló közötti jogvitát (pl. a termék hibájával kapcsolatos eltérő álláspontok kérdésben nem dönthet). Az Üzemeltető kizárólag az eljárási kötelezettségek (pl. válaszadási határidő) betartását követelheti, de nem dönthet a vitában. Ha az Eladó Vásárló közötti jogvita történik, vagy Eladó felszólítás ellenére sem teljesít, a Fogyasztó ilyen esetekben jogosult békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulni, mely jogérvényesítést az Üzemeltető nem veszi át a Vásárlótól.

Üzemeltető panaszkezelési statisztikája, és azzal kapcsolatos tájékoztatója itt érhető el:
<https://marketplace.zsibvasar.hu/panasz-statisztika/>

11.1.1. Panasz benyújtásának módjai

A Vásárló, Eladó vagy más Felhasználó az Üzemeltető felé az alábbi módokon tehet panaszt:

- Elektronikus úton: az Üzemeltető ügyfélszolgálati e-mail címén (ÁSZF elején megadott cím), amely tartós adathordozónak minősül;
- Online felületen: a piactér honlapján elérhető kapcsolati menüpontra keresztül;
- Postai úton: az Üzemeltető székhelyére címezve (ÁSZF elején megadott cím);
- Eladók esetében Fiókon belül a Támogatás kérése menüpontra kattintva (Eladóknak ez a belső rendszer javasolt)

Telefonon keresztül az Üzemeltető általános tájékoztatást adhat a panasz benyújtásának módjáról, de a hivatalos panaszkezelés az írásban benyújtott bejelentés alapján történik.

Az Üzemeltető a panasz beérkezését haladéktalanul tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazolja. A panaszt az Üzemeltető 15 napon belül kivizsgálja, és az eredményről írásban (e-mailben vagy levélben) tájékoztatja a panaszos felet.

11.1.2 Békéltető testület

Amennyiben a panaszos az Üzemeltető válaszát nem fogadja el, jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, vagy az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testülethez. **Üzemeltető székhelye szerinti békéltető testület:**

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Ha fogyasztó a lakóhelye szerinti békéltető testületet keresi, úgy a Békéltető Testületek listája az ÁSZF 11.2.3 pontjában, illetve a bekeltet.hu oldalon található meg.

A vállalkozás (Üzemeltető) köteles a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásban együttműködni, ezért biztosítja a fogyasztói jogviták békéltető testület előtti rendezésének lehetőségét, és az ilyen eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ugyanakkor tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy Üzemeltető nem tett általános alávetési nyilatkozatot a békéltető testületek döntéseire vonatkozóan, vagyis nem vállalta előre, hogy azok döntését minden esetben kötelezőnek fogadja el. A békéltető testület eljárása során az Üzemeltető az adott ügyben – az eljárás megindításáról való tudomásszerzést követően – esetileg nyilatkozik arról, hogy aláveti-e magát a testület döntésének.

11.1.3 Bíróági út – illetékesség, hatáskör kikötése

A panaszos a békéltető testületi eljárás mellett vagy attól függetlenül bírósági úton (polgári peres eljárás keretében) is érvényesítheti jogait. A Polgári Törvénykönyv (Ptk.), valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) rendelkezéseinek megfelelően.

A fogyasztó által kezdeményezett jogvita elbírálására a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság, illetve az Üzemeltető székhelye szerinti bíróság rendelkezik illetékességgel, a Polgári Perrendtartás szabályai szerint.

Nem fogyasztói – Üzemeltető és vállalkozás közötti – esetleges jogvita elbírálására ügyértéktől függően kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve Fővárosi Törvényszék kizárólagos hatáskörét és illetékességét. Fogyasztóval szemben az illetékességi kikötés nem alkalmazható.

11.1.4 Online vitarendezési platform (ODR):

A fogyasztó az online vitarendezési platformon (ODR) keresztül is jogosult panaszt benyújtani, amely az Európai Bizottság honlapján érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tájékoztatjuk a Fogyasztót, hogy az Európai Bizottság Online Vitarendezési Platformja (ODR) 2025. július 20-án megszűnt. Új

panasz benyújtására 2025. március 20-ig volt lehetőség. Ennek megfelelően az ODR platformon keresztüli panaszbenyújtás jelenleg nem lehetséges.

11.2 Panasz az Eladónak

A panaszkezelésre elsődlegesen az Eladó által közzétett és elfogadott ÁSZF-e az irányadó, ha ilyen nincs, úgy a jelen ÁSZF az irányadó:

Az Eladó felé különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben lehet panaszt tenni:

- az Eladóhoz tartozó termék leírásával kapcsolatban (pl. ha a termék lényeges tulajdonságai, jellemzői hiányos vagy félreérthető);
- Eladói kötelezettség elmulasztása;
- a szállítás nem teljesült vagy késedelmes;
- hibás, sérült vagy hiányos termék;
- nem megfelelő mennyiség vagy minőség;
- hibás teljesítés;
- jótállási igény;
- elállási jog gyakorlása, visszaküldés, visszatérítés késedelme;
- téves számlázás, visszatérítési probléma;
- a vásárlással kapcsolatos egyéb sérelem.

11.2.1. Felhasználó az Eladó felé az alábbi módokon tehet panaszt:

Eladónak kérdést, panaszt benyújtani az alábbiak szerint lehet: ha már korábban rendelt az eladótól, úgy a megrendelésem menüpont alatt, a megrendelés mellett feltüntetett támogatás kérésre kattintva. Az Eladó adatlapján Támogatás kérés menüpontra kattintva szintén lehet kérdést, panaszt benyújtani.

Az Eladónak a panasz benyújtható elektronikus vagy postai úton is, ehhez: az Eladó elérhetőségeire vonatkozó adatok (név, székhely vagy levelezési cím, elektronikus elérhetőség) a piacon megjelenő Eladói profiloldalon, a megrendelés-visszaigazolásban, valamint a vásárlást követően kiállított számlán vagy nyugtán mindig megtalálhatók. Felhasználó ezen adatok alapján közvetlenül meg tudja állapítani az Eladó e-mail címét és levelezési címét; szükség esetén az Üzemeltető ügyfélszolgálat is segítséget nyújt az Eladó elérhetőségének beazonosításában.

Az Eladó a panasz beérkezését haladéktalanul tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazolja. A panaszt az Eladó 15 napon belül kivizsgálja, és az eredményről írásban (e-mailben vagy levélben) tájékoztatja a panaszos felet.

11.2.2 Online vitarendezési platform (ODR):

Lásd :11.1.4 Online vitarendezési platform (ODR)

11.2.3 Békéltető testület

Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez, vagy az Eladó székhelye szerinti békéltető testülethez fordulni.

Az Eladó azonosítására és elérhetőségeire vonatkozó adatok (név, székhely vagy levelezési cím, elektronikus elérhetőség) a piactéren megjelenő Eladói profiloldalon, a megrendelés-visszaigazolásban, valamint a vásárlást követően kiállított számlán vagy nyugtán mindig megtalálhatók. Ezen adatok alapján a Fogyasztó meg tudja állapítani az Eladó székhelye szerinti illetékes békéltető testületet is, ha panaszát nem a saját lakóhelye szerinti testülethez kívánja benyújtani.

2025-ös állapot szerint, a bekeltetes.hu alapján:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154, (20) 283-3422

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu, kerelem@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-090

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250 / 118 mellék

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. (Ügyintézés: Vörösmarty u. 13-15.)

Telefonszáma: (52) 500-710

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. em. 2.

Telefonszáma: (1) 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.panaszrendezes.hu

A vállalkozás (Eladó) köteles a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásban együttműködni, ezért biztosítja a fogyasztói jogviták békéltető testület előtti rendezésének lehetőségét, és az ilyen eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Ugyanakkor tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy Eladó nem tett általános alávetési nyilatkozatot a békéltető testületek döntéseire vonatkozóan, vagyis nem vállalta előre, hogy azok döntését minden esetben kötelezőnek fogadja el. A békéltető testület eljárása során az Eladó az adott ügyben – az eljárás megindításáról való tudomásszerzést követően – esetleg nyilatkozik arról, hogy aláveti-e magát a testület döntésének.

A panaszos a békéltető testületi eljárás mellett vagy attól függetlenül bírósági úton (polgári peres eljárás keretében) is érvényesítheti jogait. A Polgári Törvénykönyv (Ptk.), valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) rendelkezéseinek megfelelően.

A fogyasztó által kezdeményezett jogvita elbírálására a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti járásbíróság, illetve a vállalkozás (Eladó) székhelye szerinti bíróság rendelkezik illetékességgel, a Polgári Perrendtartás szerint.

11.2.4 Bírósági út

A panaszos a békéltető testületi eljárás mellett vagy attól függetlenül bírósági úton (polgári peres eljárás keretében) is érvényesítheti jogait. A Polgári Törvénykönyv (Ptk.), valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) rendelkezéseinek megfelelően.

A fogyasztó által kezdeményezett jogvita elbírálására a fogyasztó lakóhelye vagy

tartózkodási helye szerinti járásbíróság, illetve az Üzemeltető székhelye szerinti bíróság rendelkezik illetékességgel, a Polgári Perrendtartás szabályai szerint.

XII. Eladókra vonatkozó különös szabályok

12.1. Ki lehet Eladó

Eladó lehet minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) gazdasági, üzleti tevékenység keretében értékesít terméket, és

- rendelkezik érvényes adószámmal, és
- a tevékenység végzéséhez szükséges engedélyekkel (ha jogszabály előírja),
- valamint számlaadási kötelezettségét teljesíteni tudja.

Eladó lehet különösen:

- egyéni vállalkozó vagy őstermelő,
- gazdasági társaság (kkt., bt., kft., zrt.),
- egyesület, alapítvány vagy más szervezet, amennyiben gazdasági tevékenységet folytat és értékesítést végez.

A magánszemélyek, akik nem üzletszerűen, hanem alkalmasszerűen értékesítenek, nem minősülnek Eladónak.

12.2 Eladói regisztráció

Az Eladó a piactéren történő értékesítés megkezdése előtt köteles regisztrációt végezni, és valós adatokat megadni. A regisztráció során megadott adatok – jelszót ide nem értve – a piactéren az Eladó profiloldalán nyilvánosan megjelennek, és jogilag releváns tájékoztatásnak minősülnek, mivel a Vásárló ezek alapján tudja az Eladó:

- nevét,
- székhelyét / telephelyét,
- adószámát,
- kapcsolattartási adatait (e-mail, levelezési cím),
- esetleges ügyfélszolgálati elérhetőségét,
- adatkezelési tájékoztatójának elérését (url címét),
- eladói ÁSZF elérését (url címét) – ha a piactér ÁSZF-től eltérő,
- valamint a webáruház vagy üzleti tevékenység rövid bemutatását.

A regisztráció elküldését követően Eladó részére egyedi ajánlatot küld az Üzemeltető a piactér használatához kapcsolódó díjakról és feltételekről. A szolgáltatás

igénybevétele és a fiók végleges aktiválása az ajánlat írásos elfogadását követően történik.

Az Eladói profiloldalon az e-mail cím nem feltétlen jelenik meg. A Vásárló részére a belső kommunikáción keresztül tudja eljuttatni a levelet a felhasználó az Eladónak.

12.3. Eladó jogai és kötelezettségei

Az Eladó a honlapon (piactéren) termékeit értékesítheti a jelen ÁSZF-ben foglaltak és a hatályos jogszabályokban betartása mellett.

Az Eladó jogosult és köteles a következőkre:

12.3.1 Termékfeltöltés és közzététel

A termékfeltöltés előfeltétele, hogy az Eladó profiloldala ki legyen töltve, a fiókján belül a szállítás és fizetési mód be legyen állítva.

Eladó kijelenti, hogy az általa feltöltött termék megfelel a jelen ÁSZF szabályainak, így:

Az Eladó – akár manuálisan akár exportfájlon keresztül – kizárólag olyan terméket tölthet fel a piacra, mely:

- termék értékesítésére az Eladó jogosult és képes, és
- a termék kereskedelmi forgalomba hozatalát, eladását nem tiltja törvény, vagy törvény erejű rendelet, vagy hatósági határozat, illetőleg az eladás esetleges jogszabályi feltételeinek Eladó megfelel (pl ha engedélyhez kötött az eladás engedéllyel rendelkezik) és
- mások törvényes jogait – például védjegyjogosult védjegyhez fűződő jogait – nem sérti, és
- az Üzemeltető jogait érdekeit nem sérti – pl a leírásban nem szerepelhet, hogy a termék másik platformon vásárolható meg – és
- rovatnak megfelelő, és
- jogszabályoknak és a Fogyasztói érdekeknek megfelelő, így különösen, de nem kizárólagosan:
- termék leírásában, bemutatásában valós leírást tartalmaz, és
- a termék leírása közérthetően tartalmazza a termék lényeges jellemzőit és tulajdonságait, és
- a termékhez tartozó vételár szerepel és pedig naprakészen Ft-ban, bruttó összegben, és
- hibás, használt vagy sérült termék esetén a hiba mértékét részletesen ismerteti a termék leírás (a „szépséghibás” megjelölés önmagában nem elegendő), és
- valós termékképek lettek feltölteni, vagy amennyiben a kép csupán illusztráció, azt a leírásban jól láthatóan fel van tüntetve, és

- nem duplikált – többszörösen feladott – termék (ez egyben az Üzemeltető jogait is sérti), és

továbbá a **termékleírás és a kép nem tartalmazhat:**

- hamis, félrevezető, túlzó vagy összehasonlító állításokat („legjobb”, „legolcsóbb” stb.);
- más weboldalra, piactérre vagy külső kereskedelmi felületre mutató hivatkozást;
- tiltott terméket, márkát, védjegyet sértő tartalmat;
- megbotránkoztató, vagy a rovathoz nem tartozó, félrevezető megjelölést;
- jogszabálysértő tartalmat, megjelölést, illetőleg jogszabályba ütköző reklámot vagy megtévesztő kedvezmény-megjelölést.

12.3.2. Az Eladó köteles a feltöltött termékadatlapokat naprakészen tartani, így különösen, ha a termék lényeges tulajdonságban, jellemzőjében, árában vagy másban változás történt, annak megfelelően a termék-adatlapot frissíteni.

12.4. Szállítás beállítás és teljesítési kötelezettség

Az Eladó az egyes termékek feltöltésekor állíthatja be, hogy az adott terméket a vásárló milyen szállítással kérheti: (1) csak házhozszállítás vagy (2) Vásárló választása szerint házhozszállítás vagy csomagpontra történő kézbesítéssel. A szállítási díj a <https://marketplace.zsibvasar.hu/szallitas-es-utanvetel> táblázat szerint súly alpú.

Eladó vállalja és felőssége, hogy megrendelés elfogadása esetén az irányadó ÁSZF-ben foglalt határidők és más esetleges kikötések betartásával megszervezi a szállítást: azaz a választott szállítási szolgáltatónak az árut átadja azzal, hogy a megrendelésben megadott szállítási címre a szállító szállítsa ki az árut.

12.5 Fizetési módokhoz kapcsolódó kötelezettségek

A Vásárló által választott fizetési mód elősegítése érdekében az Eladó köteles (1) bankszámlaszámát megadni, ahova a Vásárló fizethet (2) utánvétel esetén a szállítást így megrendelni (3) Üzemeltetői linken keresztül az ingyenes Stripe csatlakozást beállítani és fenntartani (ingyenes) a zsibvásár boltjához.

12.6. Az Eladó további kötelezettségei megrendelés esetén

Az Eladó a piactéren leadott megrendelések kapcsán köteles a Vásárlóval való kommunikációt és a szerződéskötés folyamatát a jogszabályoknak és az ÁSZF-nek megfelelően biztosítani.

Az Eladó különösen köteles az alábbiakra:

12.6.1 A megrendelés megérkezésének visszaigazolása

A Vásárló a megrendelés leadását követően automatikus visszaigazolást kap a piactértől, amely csak a megrendelés beérkezését igazolja. Az Eladó köteles a megrendelés kézhezvételét haladéktalanul ellenőrizni, és további visszaigazolást küldeni a Vásárló és az Üzemeltető részére is arról, hogy a megrendelést megkapta és feldolgozás alatt van. Ez a visszaigazolás nem jelenti a szerződés létrejöttét, csak a

megrendelés tudomásulvételét, erről a megrendelőt tájékoztatni kell.

12.6.2 A megrendelés elfogadása és a szerződés létrejötte

Az Eladó köteles a Vásárlót tartós adathordozón (e-mailben) értesíteni arról, hogy a megrendelést elfogadja-e.

A szerződés az Eladó kifejezett elfogadó nyilatkozatával jön létre.

Az elfogadó értesítésnek tartalmaznia kell legalább:

- az Eladó nevét, székhelyét, elérhetőségeit (e-mail, levelezési cím),
- a Vásárló nevét, a megrendelés számát és a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, bruttó árát, szállítási díját,
- a szerződés létrejöttének időpontját,
- a teljesítés módját és várható határidejét,
- valamint a fizetés módját és feltételeit.

A megrendelés napján hatályos eladói ÁSZF-t (melynek url címét a Zsibvásár fiókjához kapcsolódóan az Eladó megadott és így a megrendelés folyamán a Vásárló elfogadott) Eladó köteles tartós adathordozón (e-mailben olvasható pdf mellékletként) megküldeni a Vásárlónak.

Az Eladó köteles tartós adathordozón (e-mailben olvasható pdf mellékletként) megküldeni a Vásárlónak amit jogszabály elvár, az elállási nyomtatványt, illetőleg egyéb szükséges tájékoztatást.

12.6.3 Jogszabályi tájékoztatás

Az Eladó köteles a szerződéskötést megelőzően és legkésőbb a szerződés megkötésekor tartós adathordozón (e-mailben vagy PDF mellékletben) megküldeni a Vásárló részére:

- a jogszabály szerinti tájékoztatást a fogyasztói jogokról (különösen elállás, kellékszavatosság, jótállás, panaszkezelés),
- és az Elállási nyilatkozat mintát (a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerint).

Az Eladó **egyedül felelős** azért, hogy a Vásárló a szerződéskötéskor minden, jogszabály szerint előírt információt megkapjon – ha a piactér a Vásárlónak a dokumentumokat megküldte, a vásárló felé hivatkozást képezhet.

12.6.4 Adatátadás és elérhetőség

Az Eladó köteles biztosítani, hogy a Vásárló a szerződéskötéskor és azt követően is megismerhesse az Eladó valamennyi lényeges adatát, így:

- név,
- székhely vagy telephely címe,
- adószám,
- kapcsolattartási e-mail és levelezési cím,
- ügyfélszolgálati elérhetőség (ha van).

Ezek az adatok a piactér felületén és a szerződéskötést megerősítő e-mailben is elérhetőek kell legyenek.

12.6.5 Fogasztóbarát kommunikáció

Az Eladó köteles a Vásárlóval folytatott kommunikációt méltányosan, együttműködően és a fogyasztóvédelmi előírások szerint folytatni.

A megrendeléssel kapcsolatos bármely kérdésre vagy panaszra az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül köteles válaszolni.

12.6.6 Szállítási információk és nyomkövetés

Az Eladó köteles biztosítani, hogy a Vásárló a megrendelés státuszát és a szállítás aktuális állapotát a piactér felületén (felhasználói fiókjában vagy rendeléskezelő oldalán) nyomon követhesse.

A szállítás megkezdésekor az Eladó köteles a Vásárló részére:

- a nyomkövető linket (tracking linket) tartós adathordozón (e-mailben) megküldeni, és
- a csomag várható kézbesítési időpontjáról tájékoztatást adni.

Ha a kézbesítés késik, meghíúsul vagy módosul, az Eladó köteles a Vásárlót haladéktalanul értesíteni e-mailben, és — ha lehetséges — új kézbesítési időpontot felajánlani.

12.6.7 Számlaadási kötelezettség

Az Eladó köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlát vagy nyugtát kiállítani minden megrendelésről, és azt a Vásárló részére átadni:

- elektronikusan (pl. e-mail mellékletként, pdf formátumban), vagy
- papír alapon, a csomaghoz mellékelve.

A számlának meg kell felelnie az adózási és számviteli jogszabályoknak.

A számlán szereplő végösszeg a vásárló által fizetett illetőleg fizetendő összeg.

12.6.8 Adatkezelési tájékoztatás és adattovábbítás

Az Eladó köteles a piactéren elérhető profiloldalához kapcsolódóan olyan linket megadni, mely link alatt folyamatosan és azonnal (továbbkattintás nélkül) elérhető az Eladó adatkezelési tájékoztatója. A megrendelés során a rendszer tájékoztatja a Vásárlót az Eladó által megadott linkről, ahol az Eladó adatkezelési tájékoztatója megtalálható.

Ha az Eladó a Vásárló adatait harmadik fél (pl. számlázási rendszer, könyvelő) részére továbbítja, köteles erről a Vásárlót előzetesen, az adatkezelési tájékoztatóban egyértelműen informálni, megjelölve:

- az adattovábbítás címzettjét,
- az adattovábbítás célját,

- és az adattovábbított adatok körét.

Az Eladó felelős azért, hogy az adatkezelés és adattovábbítás megfeleljen a GDPR és a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok (különösen az Info tv.) előírásainak.

12.7 Szavatosság, jótállás, elállás, panaszkezelés

Ha az Eladó nem tett közzé fiókjához tartozó saját ÁSZF-et, úgy Eladó a piactér használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a piactér Általános Szerződési Feltételeiben a Vásárlók számára biztosított jogokat, különösen, de nem kizárólagosan:

- a 14 napos indokolás nélküli elállási jogot,
- a kellékszavatosságra,
- a termékszavatosságra,
- és a jótállásra vonatkozó kötelezettségeket.
- továbbá a panaszkezeléshez és elbíráláshoz fűződő jogokat.

Az Eladó felelős azért, hogy e kötelezettségeinek a vonatkozó jogszabályok szerint eleget tegyen, és a Vásárló által bejelentett igényeket jogszerűen és méltányosan kezelje.

Ha az Eladó saját ÁSZF-el nem rendelkezik – vagy a piactéren nem tette azt közzé – úgy az Eladó a jelen ÁSZF-ben biztosított jogoktól csak akkor térhet el, ha az a Vásárló részére kedvezőbb, vagy ha jogszabályváltozás vagy hatósági értelmezés a Vásárló számára kedvezőbb feltételeket állapít meg.

12.8 Üzemeltetőnek adott marketing hozzájárulás és tájékoztatás

Az Eladó hozzájárul, hogy az Üzemeltető a piactér népszerűsítése érdekében az Eladó nevét, címét és/vagy a piactéren közzétett termékeit promóciós vagy marketinganyagokban – online és offline felületeken – megjelenítse.

12.9 Vélemények megjelenítése

Az Eladó elfogadja, hogy a Vásárlók által a termékről, szolgáltatásról vagy az Eladóról adott értékelések és vélemények a piactér felületén – az adott termékhez vagy Eladóhoz kapcsolódóan – nyilvánosan megjelenhetnek. A Vásárlói értékelések és vélemények tartalmáért az Üzemeltető nem felel. Az Eladó jogosult kérni az Üzemeltetőtől a jogszabályba ütköző, trágár, sértő, hamis vagy személyiségi jogokat sértő értékelések eltávolítását. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az ilyen jogsértő, szabálytalan vagy a piactér szabályait sértő értékeléseket törölje vagy elrejtse.

XIII. Felelősség

13.1. Üzemeltető felelőssége – és korlátai

Az Üzemeltető a honlaphoz történő hozzáférést biztosít.

Az Üzemeltető arra vállal felelősséget, hogy amennyiben a szolgáltatás kimaradása – pl az oldal nem elérhető – üzemeltetési idő / rendelkezésre állás 99% alatti egy hónapban, úgy az üzemeltetési időre (pl havi előfizetési díjra) fizetett szolgáltatás díját arányosan visszatéríti, vagy a szolgáltatási időt arányosan meghosszabbítja – előfizető kérése szerint – az előfizetőnek.

A felhasználó – mint Eladó mint Vásárló, mint Látogató – az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy Üzemeltető nem vállal felelősséget és a felelősséget kizárja :

(1) Szolgáltatás kimaradás miatt szerződés létre nem jött károk és más jogcímen történő követelések vonatkozásában – az előzőekben szabályozott, a fizetett szolgáltatás díjának arányos visszatérítésére vonatkozó igényérvényeket ide nem értve, továbbá

(2) a piactér technikai működéséből eredő, de az Üzemeltetőtől független hibákért (pl. internet leállás, külső szolgáltatói hiba, vis-maior, stb) felelősség esetében – azonban minden ésszerű intézkedést megtesz a hibák elhárítására, továbbá

(3) a felhasználók között létrejött vagy létre nem jött szerződések vonatkozásában,

(4) valamint az Eladók és vagy Vásárlók által közzétett- vagy elküldött- vagy mulasztásként értékelendő közzé nem tett információk vonatkozásában, illetőleg minden olyanért mely az Eladó, vagy Vásárló, vagy harmadik személy felelősségi körébe tartozik: jelen ÁSZF szerint, vagy jogszabály szerint.

Üzemeltető a jogszerűtlen tartalom tekintetében az észlelés törlés elvét követi, így felelősségi köre az, hogyha egy szabálytalan tartalomról vagy más törvényteleniségről bizonyosságot szerez úgy azt törölje.

13.2. Eladó felelősségi köre

Az Eladó kizárólagosan felel az általa végzett tevékenységért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan:

- a termékadatlapok tartalmáért, helytállóságáért és jogszerűségéért;
- az Eladó által közzétett vagy elmulasztottan közzétett dokumentumokért (ÁSZF, Adatkezelési tájékoztató, fogyasztói tájékoztatás, elállási nyilatkozat, jótállás, panaszkezelés stb.);
- a termékek árának, egységárának, kedvezményének, szállítási díjának és egyéb járulékos költségeinek helyes meghatározásáért;
- a szállítás megszervezéséért, teljesítéséért, késedelemért vagy megghiúsulásért, a szállítóval való kapcsolatért és az ebből eredő felelősségért;
- a számlaadási kötelezettség teljesítéséért, a számlák jogszerű tartalmáért és határidőben történő kibocsátásáért;
- a szerződés teljesítéséért, a megrendelések feldolgozásáért, elfogadásáért és a Vásárlóval való kapcsolattartásért;

- a fogyasztói igények (elállás, kellékszavatosság, jótállás, panaszkezelés, stb.) kezeléséért és jogszerű elbírálásáért és helytállásáért;
- az adatkezelési és adattovábbítási kötelezettségekért (GDPR és Info tv. szerinti megfelelés).

13.3. Vásárló felelősségi köre

A Vásárló a piactér használata során köteles:

- a megrendelés leadásakor valós, pontos adatokat megadni (név, szállítási cím, e-mail, telefonszám);
- a megrendelt termék átvételéről gondoskodni, és a kézbesítési időpontban a megadott címen tartózkodni;
- a termék vételárát és a szállítási díjat az ajánlattételben (megrendelésben) megadott módon és határidőben megfizetni;
- tartózkodni minden jogsértő, sértő vagy valótlan értékelés közzétételétől;
- a honlap rendeltetésszerűen használni és nem kísérelni meg az Üzemeltető rendszerének megkerülését vagy megzavarását.

Ha a Vásárló téves adatokat ad meg, vagy a kézbesítéskor nem elérhető, az ebből eredő költségek (pl. visszaszállítás, újrakézbesítés, raktározás) a Vásárlót terhelik. Ez esetben sem Eladó, sem Üzemeltető nem felel a megrendelés megghiúsulásáért vagy a késedelemért.

XIV. Egyéb záró rész

14.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jog az irányadó.

14.2. A dokumentum a Honlapon történő közzététel napjától hatályos, és visszavonásig érvényes.

14.3. A Honlap vagy annak bármely része, tartalma csak az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével használható fel, másolható, többszörözhető, terjeszthető vagy tehető közzé, ideértve az online és offline felhasználás minden formáját. A jogosulatlan felhasználás polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

14.4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek, jogszabályba ütközőnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a dokumentum többi rendelkezésének érvényességét és hatályát. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabályi rendelkezés lép.

14.5. Az Üzemeltető jogosult a szolgáltatás nyújtását részben vagy egészben ideiglenesen felfüggeszteni vagy megszüntetni, különösen, de nem kizárólagosan

jogsértés, biztonsági kockázat, vis maior, technikai ok esetén. Ezesetben Üzemeltető a Felhasználókat – amennyiben az technikailag lehetséges – tájékoztatja – előzetesen, vagy ha arra nincs mód haladéktalanul.

14.6. Az Üzemeltető jogosult a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit részben vagy egészben harmadik személyre átruházni, illetve a szolgáltatás működtetését más szolgáltató bevonásával biztosítani. Az átruházásról az Üzemeltető a Felhasználókat megfelelő módon tájékoztatja.

14.7. A Honlap, annak teljes tartalma (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: a szövegeket, képeket, logókat, adatbázisokat, elrendezést, megjelenést, grafikai elemeket, forráskódot és egyéb szellemi alkotásokat) szerzői jogi védelem alatt áll, amelynek jogosultja az Üzemeltető.

Budapest 2026. febr 15.

Mellékletek

[ÁSZF letöltése \(PDF\)](#)

Mellékletek

1. melléklet Elállási/Felmondási minta-tájékoztató

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási jog (fogyasztók részére)

Ön **14 napon belül** jogosult indokolás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől.

Az elállási határidő **attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le**, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó **egyértelmű nyilatkozatát** köteles eljuttatni az Eladó vagy Üzemeltető részére (például postán vagy elektronikus úton küldött levélben).

Az Eladó azonosító és elérhetőségi adatai (név/cégnév, cím, e-mail) a termék adatlapján, illetve az Eladó profiloldalán (bolt/shop oldalán) érhetők el.

Üzemeltető elérhetőségei:

Globaling Kft.

info@globaling.hu

1214 Budapest, Erdősor u. 113. II/6.

Ön a honlapon (Piactéren) belüli is elküldheti az elállási nyilatkozatot, melyet tartós adathordozón (pl. e-mailben) haladéktalanul visszaigazolunk. A honlapon belül az elállás kitöltésre lehetőség van: (1) kiszállított, azaz teljesített státuszba került rendelés esetén a "Rendelések" menüpont alatt a rendeléshez tartozó "Elállás bejelentése" pontra kattintva" vagy ha (2) a ki nem szállított, azaz teljesített státuszba nem került rendelés esetén a "Támogatás kérése" menüpontra kattintva.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fenti határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított **14 napon belül** visszatéríti az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A visszatérítés során az Eladó az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy átadni az Eladó részére az Eladó által megjelölt visszaküldési címre. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

2. melléklet Elállási nyilatkozat-minta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza az Eladónak.)

Elállási nyilatkozat letöltése (PDF)

Címzett (Eladó):

Név/Cégnév:

Postacím:

E-mail cím:

(A fenti adatok a termék adatlapján és az Eladó profiloldalán található, ha az Üzemeltetőnek kívánja eljuttatni, az Üzemeltető adatai: Globaling Kft. 1214 Budapest, Erdősor u. 113. II/6. info@globaling.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Kelt:

Fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

.....

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. * Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének

eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. * Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt a kellékszavatosság körében meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottanak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

[ÁSZF letöltése \(PDF\)](#)